



Année scolaire 2010-2011

ÉVALUATION
DE LA DEUXIÈME ANNÉE DE L'EXPÉRIMENTATION

Analyse des résultats
des sondages

Sommaire

1	Objet du document	3
1.1	Présentation	3
1.2	Guide de lecture	3
2	Synthèse des réponses aux sondages	4
2.1	Cadre méthodologique des sondages	4
2.2	Répartition du nombre de réponses par académie	5
2.3	Utilisation des manuels numériques	7
2.3.1	Caractéristiques générales	7
2.3.2	Utilisation collective du manuel numérique en classe	15
2.3.3	Utilisation individuelle par les élèves du manuel numérique en classe	17
2.3.4	Utilisation du manuel numérique en dehors de la classe	19
2.3.5	Le point de vue des élèves	25
2.4	Appréciation de la deuxième année d'expérimentation	28
2.5	Appréciation des enseignants déjà présents en année 1	32
2.6	Appréciation des nouveaux enseignants entrés dans l'expérimentation en année 2	34
2.7	Connaissance de l'expérimentation par les parents	36
2.8	Perspectives pour la suite de l'expérimentation	38

1 **Objet du document**

1.1 **Présentation**

Ce document s'inscrit dans la mission d'évaluation commandée par le ministère pour la deuxième année d'expérimentation « Manuels numériques via l'ENT ».

Il présente l'analyse des réponses aux sondages proposés en ligne du 5 avril au 31 mai 2011 aux enseignants, aux élèves et aux parents d'élèves des 69 collèges concernés par l'expérimentation. Une analyse comparative établie sur la base des résultats obtenus lors de la première année d'expérimentation est également présentée pour les thèmes et questions présents avec les mêmes formulations dans les sondages sur les deux années, certaines questions ayant évolué pour cette deuxième évaluation.

1.2 **Guide de lecture**

Les éléments décrits dans le présent document s'appuient exclusivement sur les réponses aux sondages.

Notamment, lorsque les différents publics sont cités (enseignants, élèves, parents d'élèves), c'est à la population ayant répondu au sondage qu'il est fait référence.

2 Synthèse des réponses aux sondages

2.1 Cadre méthodologique des sondages

La population concernée par ces sondages était d'environ 1200 enseignants et 15 000 élèves dans les 69 collèges de l'expérimentation.

Ces sondages ont été disponibles en ligne du 5 avril au 31 mai 2011. Ils ont donc été disponibles pour le recueil des réponses plus tôt et plus longtemps que la première année, ce qui a constitué un facteur positif pour le taux de retour des répondants.

Le tableau ci-dessous présente le nombre total de réponses enregistrées et leur répartition selon que :

- ces réponses étaient complètes ou non,
- le collège concerné était renseigné ou non.

	Enseignants	Élèves	Parents d'élèves
Nombre total de réponses enregistrées	362	3773	888
Nombre de réponses incomplètes	100	279	187
Nombre de réponses complètes	262	3494	701
<i>Dont réponses avec collège non renseigné</i>	7	0	11
<i>Dont réponses avec collège renseigné</i>	249	3422	686
<i>Dont réponses avec collège "Autre"</i>	6	72	4

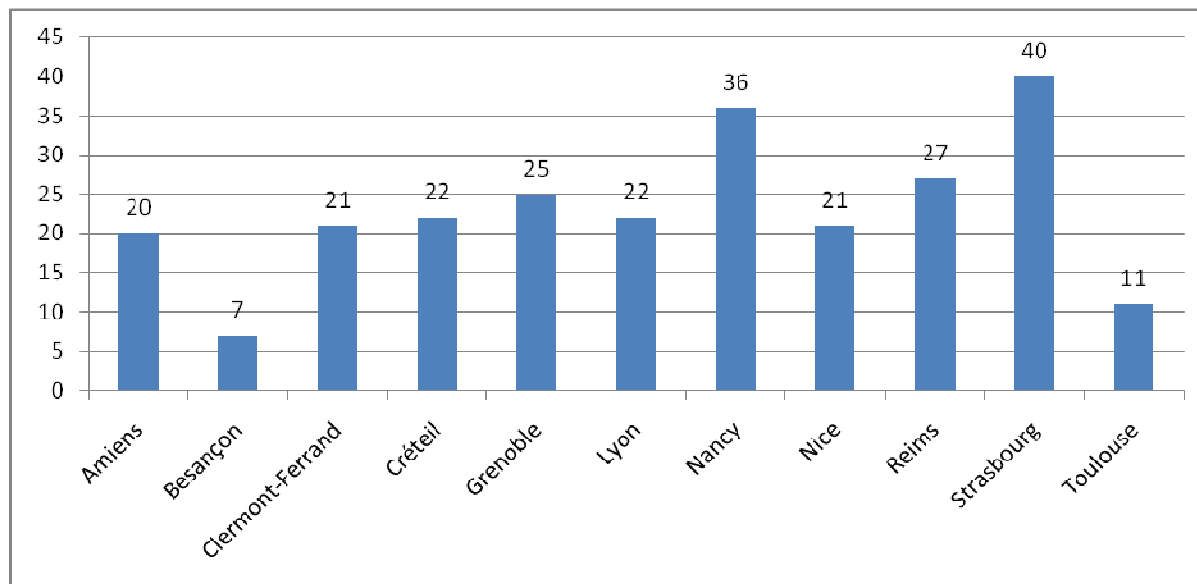
Les résultats présentés dans les paragraphes suivants ne tiennent compte que des réponses complètes pour lesquelles le collège concerné a été renseigné :

- **249 réponses pour le sondage « enseignants », soit 21% des enseignants impliqués** (contre 16% en 2009-2010) ;
- **3422 réponses pour le sondage « élèves », soit 23% des élèves** (contre 16% en 2009-2010) ;
- **686 réponses pour le sondage « parents d'élèves », soit 4% du total des familles** (contre 3% en 2009-2010).
- Parmi les 262 enseignants ayant répondu de façon complète à ce questionnaire, 69% avaient déjà participé à cette enquête l'an passé et 31% ont commencé l'expérimentation en 2010-2011.

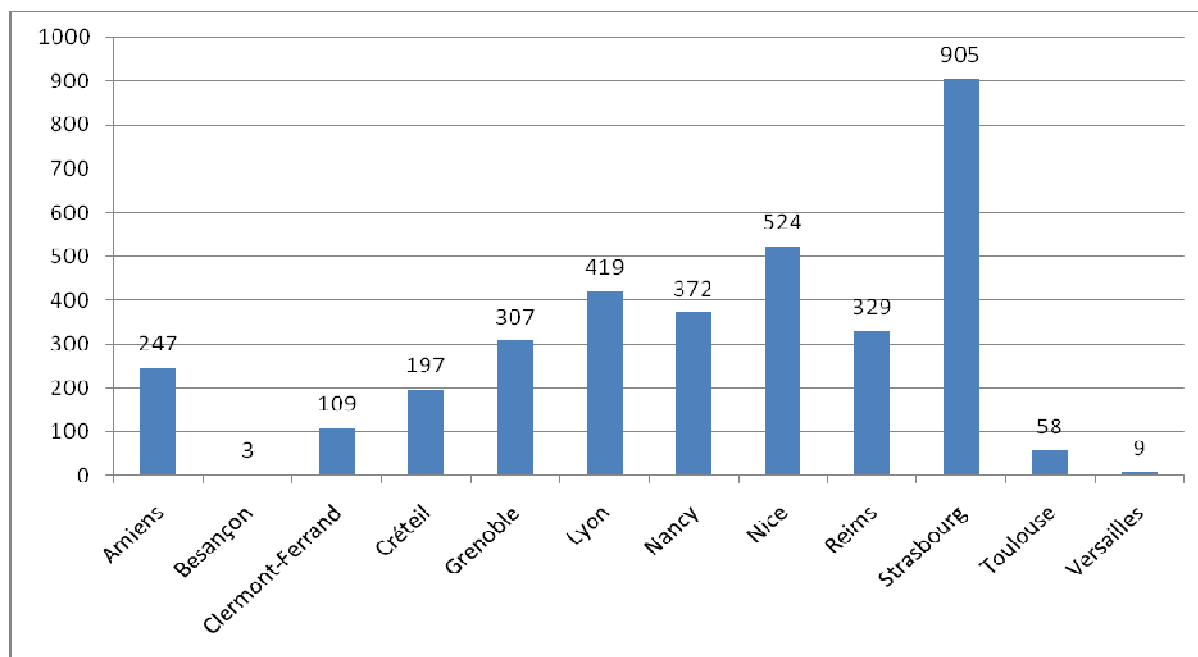
2.2 Répartition du nombre de réponses par académie

Le nombre de départements et de collèges impliqués dans l'expérimentation est différent d'une académie à l'autre, aussi les graphiques ci-dessous présentent seulement l'origine des réponses aux sondages.

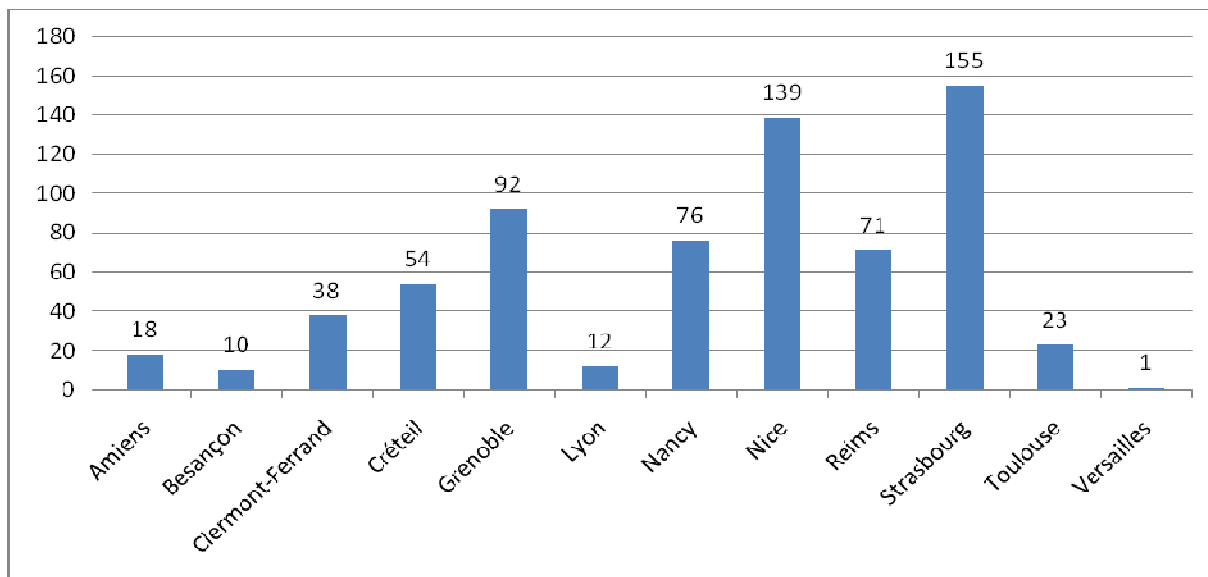
Sondage Enseignants – Nombre de réponses par académie



Sondage Élèves – Nombre de réponses par académie

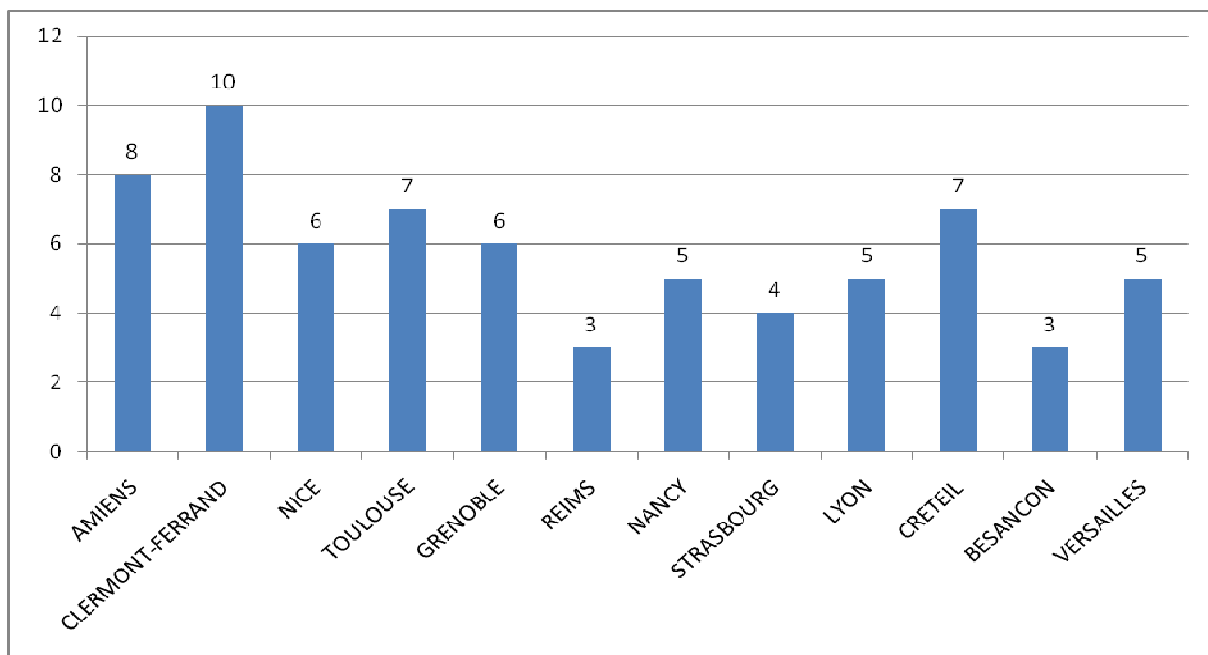


Sondage Parents d'élèves – Nombre de réponses par académie



Afin de pouvoir mettre en perspective le nombre de réponses obtenues pour chaque profil, le graphique suivant indique le nombre de collèges participant à l'expérimentation par académie.

Nombre de collèges participant à l'expérimentation – répartition par académie



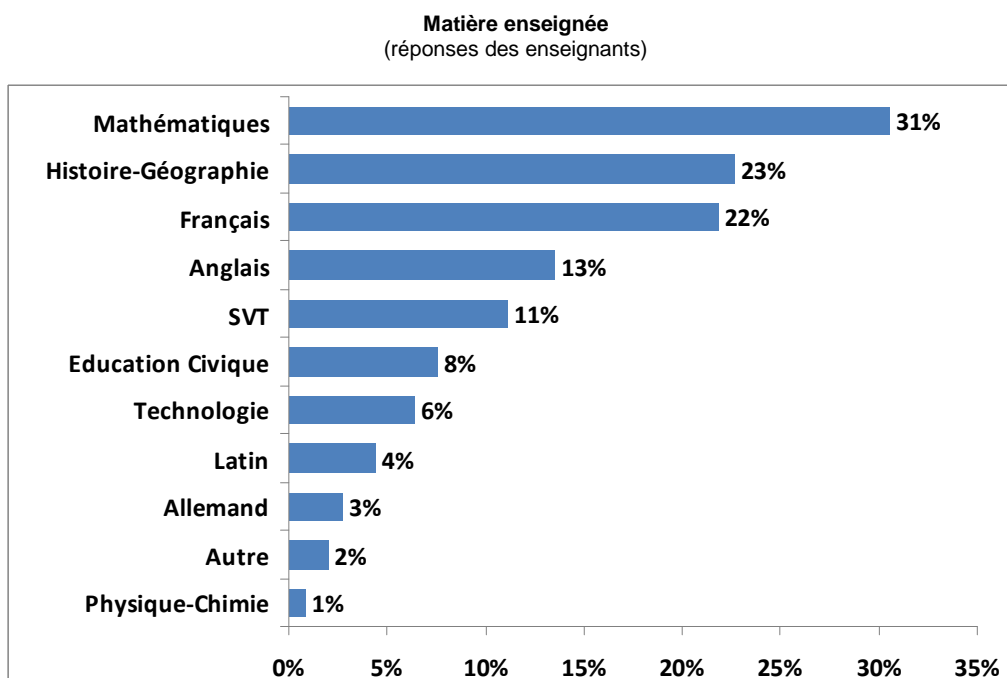
2.3 Utilisation des manuels numériques

2.3.1 Caractéristiques générales

2.3.1.1 Profil des enseignants

Les réponses des enseignants au sondage se répartissent ainsi entre les dix disciplines présentes dans l'expérimentation :

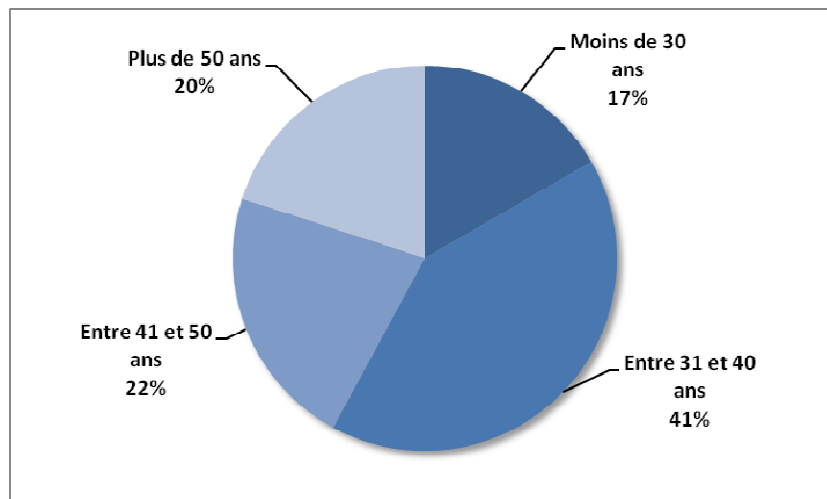
- 31% en mathématiques, 23% en histoire-géographie, 22% en français,
- 13% en anglais, 11% en SVT, 8% en éducation civique, 6% en technologie,
- 4 % en latin, 3 % en allemand, 1% en physique-chimie.



Remarque : La physique-chimie est une discipline de 5^e seulement et qui est donc entrée dans l'expérimentation seulement en deuxième année.

Les enseignants ayant répondu au sondage ont moins de 30 ans pour 17% d'entre eux, entre 31 et 40 ans pour 41%, entre 41 et 50 ans pour 22% et plus de 50 ans pour 20%.

Répartition par tranche d'âge
(réponses des enseignants)



Cette répartition est relativement proche des valeurs observées l'an passé, alors même que le nombre de réponses exploitées est passé de 143 à 249.

En outre, **61% des enseignants ayant répondu au sondage ont plus de 5 ans d'expérience dans le collège dans lequel ils se trouvaient lors de cette deuxième année d'expérimentation**, 15% entre 3 et 5 ans, 14% entre 1 et 3 ans et 10% moins d'une année.

Comparativement au sondage mené lors la première année scolaire, les principales différences se situent sur la diminution de la proportion d'enseignants qui déclarent plus de 5 ans d'enseignement : dans leur collège (68% en 2009-2010 *versus* 61% cette année), et une augmentation du nombre d'enseignants arrivés depuis moins d'un an dans le collège (5% *versus* 10%).

2.3.1.2 Utilisation par les enseignants du manuel scolaire

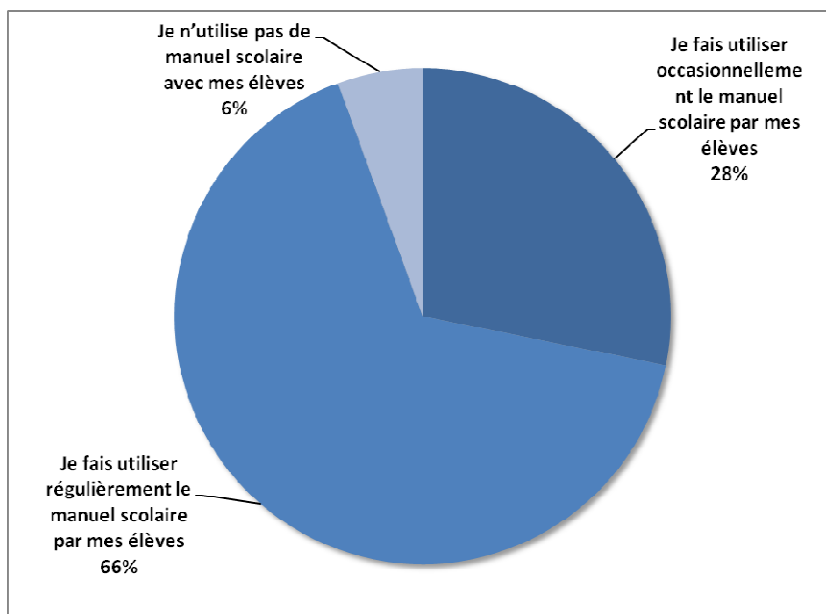
L'utilisation des manuels numériques sur les deux niveaux de l'expérimentation est équilibrée puisque 86% des enseignants qui ont répondu les utilisent en 6^e et 71% des enseignants les utilisent en 5^e.

Deux nouvelles questions ont été posées cette deuxième année d'expérimentation concernant :

- l'usage que les enseignants font en règle générale du manuel scolaire en classe, qu'il soit papier ou numérique.
- la demande des enseignants aux élèves d'utiliser le manuel scolaire en dehors de la classe.

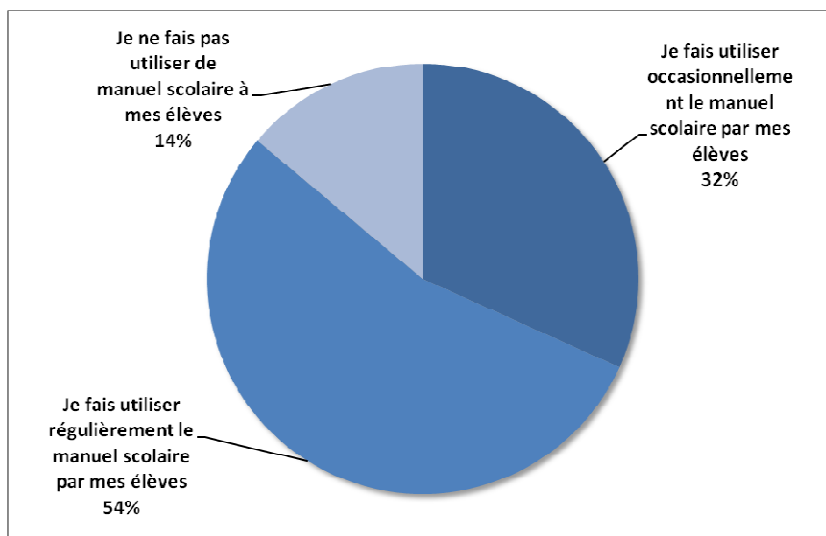
À la première question, les enseignants ont indiqué à 94% utiliser le manuel scolaire en classe occasionnellement ou régulièrement (quelle que soit la forme : papier ou numérique).

Quel usage faites-vous en règle générale du manuel scolaire en classe (papier ou numérique) ?
(réponses des enseignants)



A la deuxième question, la proportion d'enseignants faisant utiliser le manuel scolaire par leurs élèves en dehors de la classe, régulièrement ou occasionnellement, passe à 86%.

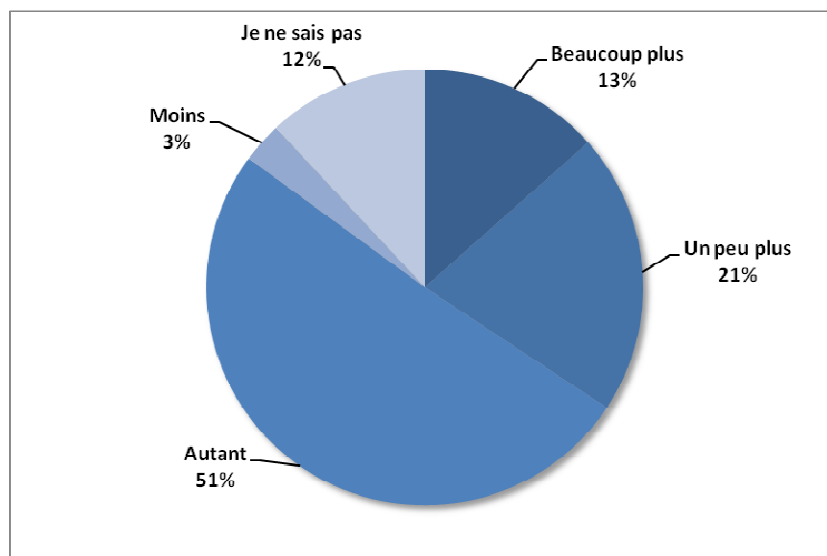
Faites-vous utiliser le manuel scolaire en règle générale par les élèves en dehors de la classe (papier ou numérique) ?
(réponses des enseignants)



Ces questions permettent d'identifier qu'une partie de la population enseignante (environ 8% des enseignants ayant répondu au sondage) utilise le manuel en classe mais ne le fait pas utiliser par les élèves et que 6% n'utilise pas du tout le manuel scolaire avec les élèves.

Par ailleurs, 51% des enseignants qui ont démarré l'expérimentation cette deuxième année déclarent avoir autant utilisé le manuel, papier ou numérique, et 34% avoir plus utilisé le manuel scolaire.

Avez-vous plus utilisé le manuel (version papier et numérique) cette année du fait de l'expérimentation?
(réponses des enseignants)



Par ailleurs, 63% des enseignants ont répondu avoir utilisé cette année d'autres ressources numériques que le manuel numérique, chiffre en augmentation sensible (54% en 2009-2010).

Les autres ressources numériques les plus citées sont :

- des ressources multimédia (en partie issues de sites institutionnels, e.g. lesite.tv),
- des outils logiciels (logiciel de grammaire, géogébra, logiciel de géométrie dynamique...),
- des documents créés par les professeurs,
- des ouvrages de référence (*Encyclopedia Universalis*, le site web du Louvre, de la BNF...).

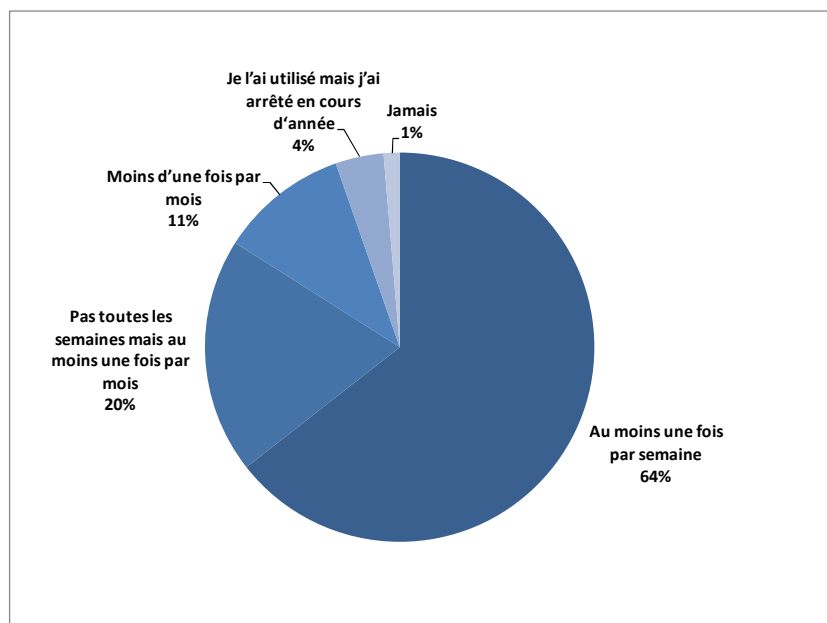
Parmi les enseignants, 58% (49% en 2009-2010) utilisent, pour leurs cours, des ressources informatiques (au domicile ou en classe) depuis plus de 5 ans, 14% depuis 3 à 5 ans (24% en 2009-2010), 23% depuis 1 à 3 ans (20% en 2009-2010) et 5% depuis moins d'un an (7% en 2009-2010).

Ce résultat met en évidence une augmentation du nombre d'années de pratique des TICE des enseignants. L'expérimentation a pu jouer un rôle de levier qui explique cette augmentation (questionnaires posés les deux années aux enseignants des 69 collèges, mais sans savoir si les mêmes personnes ont répondu).

2.3.1.3 Fréquence d'utilisation du manuel numérique en deuxième année

Les enseignants indiquent à 89% avoir utilisé (au moins une fois) durant l'année scolaire le manuel de l'expérimentation choisi dans leur discipline (ils étaient 92% en 2009-2010), dont 84% régulièrement ou occasionnellement.

Avez-vous utilisé en classe le manuel numérique associé à l'expérimentation ?
(réponses des enseignants)



Par rapport à la première année d'expérimentation, le nombre d'enseignants n'utilisant pas ou plus de manuels numériques en classe est passé de 8% à 5%, soit une légère amélioration.

Le lieu d'utilisation a une importance déterminante puisque la proportion d'enseignants n'ayant jamais utilisé le manuel de façon collective en classe est seulement de 2% alors que 50% des enseignants n'ont jamais demandé à leurs élèves de réaliser un travail en dehors de la classe avec le manuel numérique. Ce dernier chiffre révèle également plus d'utilisation du manuel numérique, car lors de la première année d'expérimentation, 57% des enseignants n'avaient jamais demandé à leurs élèves d'utiliser le manuel numérique en dehors de l'école.

Ces chiffres peuvent être croisés avec les réponses des élèves. En effet, parmi les 91% des élèves qui déclarent avoir utilisé un manuel numérique au moins une fois durant l'année scolaire, 66% indiquent avoir utilisé leur manuel numérique en dehors de la classe pour faire leurs devoirs.

D'un autre point de vue, 66% des enseignants utilisent les manuels numériques en classe de façon collective au moins une fois par semaine. Mais seuls 6% d'entre eux font utiliser les manuels individuellement par les élèves. (cf. 2.3.2 et 2.3.3)

En 2009-2010, l'utilisation individuelle par les élèves ne représentait que 3% des enseignants. Cette deuxième année d'expérimentation se traduit donc par une légère hausse (mais qui constitue tout de même un doublement) de l'utilisation individuelle par les élèves des manuels numériques

2.3.1.4 Version en ligne / Version hors ligne

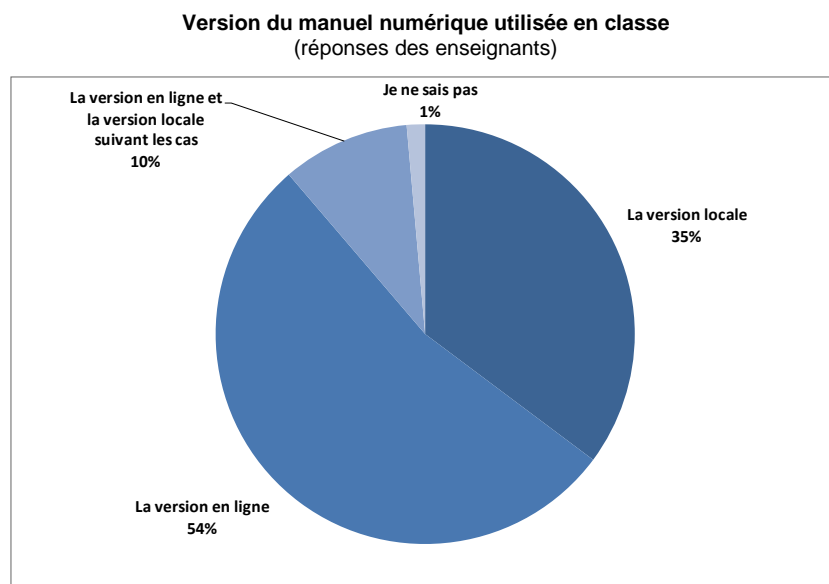
L'accès au manuel numérique par les enseignants peut être réalisé selon deux modes :

- en ligne, au travers de l'ENT ;
- en local, suite à l'« installation » du manuel sur une clé USB ou sur un disque dur, ou bien à partir d'un CD-ROM ou une clé USB reçu(e) de l'éditeur scolaire.

Parmi les enseignants ayant utilisé le manuel numérique durant l'année, 54% d'entre eux l'ayant utilisé en classe l'ont fait uniquement à partir de la version en ligne (version accessible via l'ENT ou autrement¹).

35% des enseignants ont utilisé le manuel numérique en classe à partir d'une version locale.

Enfin, si la très grande majorité des enseignants (89%) n'a travaillé qu'avec un seul mode d'accès, 10% des enseignants se situent à mi-chemin et indiquent avoir utilisé les deux versions, suivant les cas.

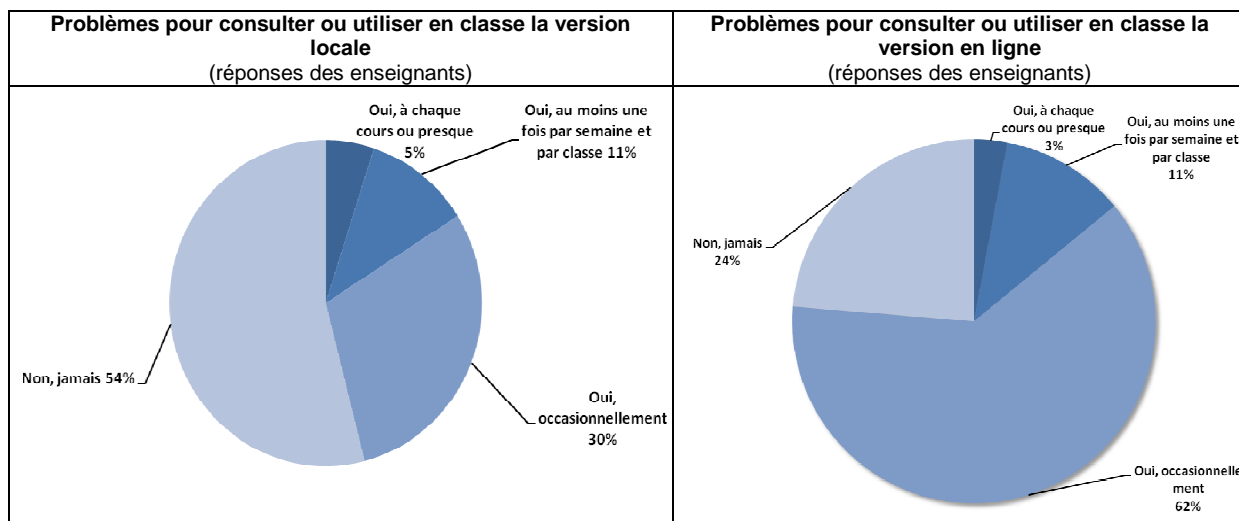


En 2009-2010, des résultats comparables avaient été observés, avec une moindre préférence des enseignants pour l'accès en ligne (50%) par rapport à l'accès local (41%).

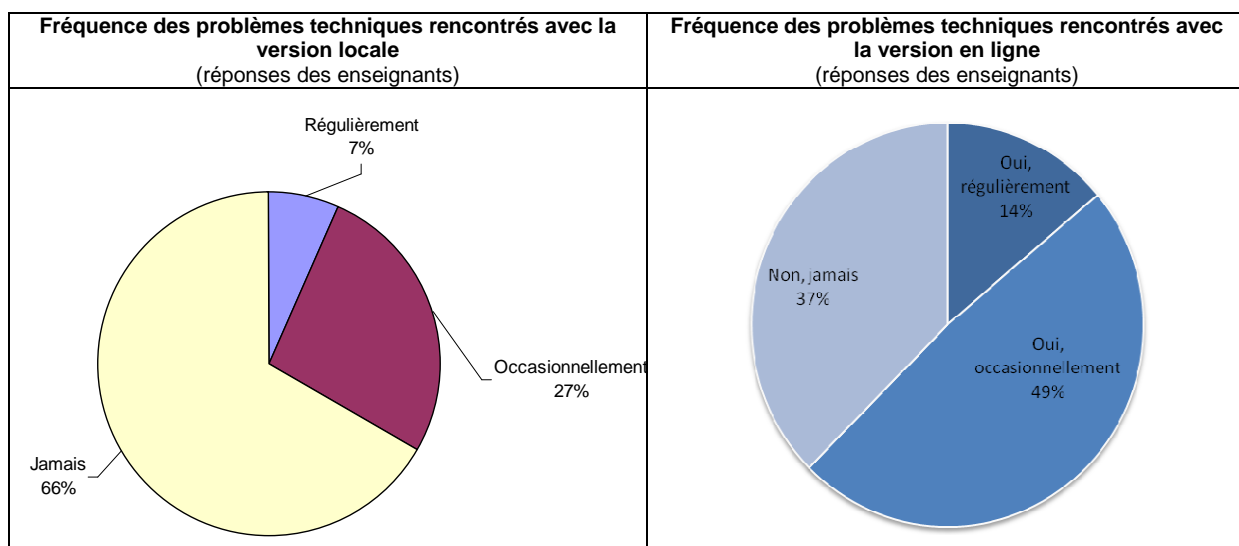
Lorsque la version locale a été utilisée, c'est majoritairement pour des questions de facilité d'utilisation. La fiabilité des versions locales et leur contenu plus complet sont les raisons évoquées dans le cas du choix de cette version. Ces motifs n'ont pas changé entre les deux années de l'expérimentation.

Bien que la version en ligne soit majoritairement utilisée, la version locale semble toutefois avoir posé moins de difficultés techniques que la version en ligne, une fois cette version installée.

¹ « autrement » signifie pour l'enseignant un accès direct sur un site, dans le cas de certains manuels numériques sans licence payante individuelle



La même tendance était observée l'an passé :



Lors de cette deuxième année d'expérimentation, force est de constater que si les enseignants indiquent utiliser majoritairement la version en ligne du manuel numérique, ils ont rencontré occasionnellement ou régulièrement des problèmes pour 73% d'entre eux.

Les principaux problèmes techniques évoqués pour les versions en ligne par les enseignants concernent des temps de réponses trop importants, des difficultés techniques d'accès au manuel depuis le matériel disponible en classe (et quelquefois d'accès à l'ENT) ou des accès non permanents aux manuels.

En ce qui concerne les lenteurs d'accès aux manuels numériques en ligne, les réponses au sondage ne permettent pas d'établir les responsabilités qui pourraient être attribuées :

- au niveau de débit Internet sur le territoire considéré,
- au réseau du collège,

- à la plateforme ENT (la version en ligne étant utilisée à 85% au travers de l'ENT ; ce chiffre était de 90% en 2009-2010),
- à la plateforme d'hébergement du manuel numérique
- ...

Des raisons comparables avaient été mises en avant l'an passé.

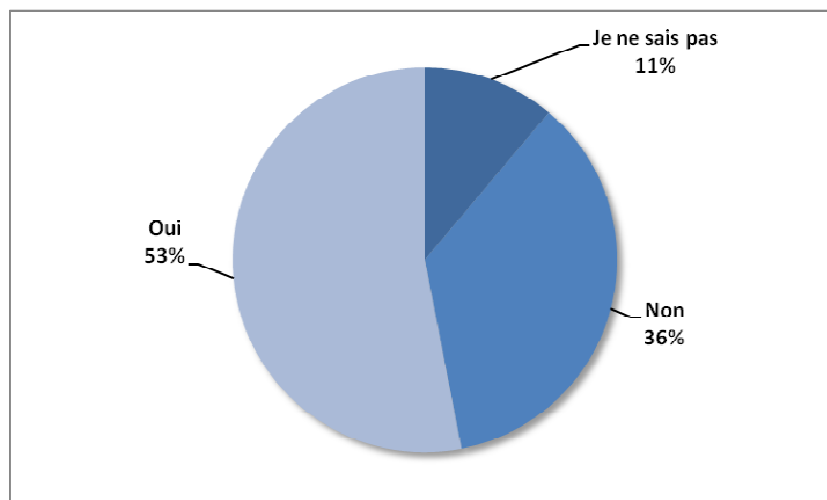
Concernant la version locale, les problèmes rencontrés (exprimés sous forme de verbatim par les enseignants) concernent :

- la lenteur de chargement des pages,
- la fin de validité du mot de passe en cours d'année,
- la nécessité de « resynchroniser » la version locale à fréquence régulière sous peine de ne plus pouvoir y accéder,
- l'utilisation de supports (clé USB, DVD...) qui ne fonctionnent pas (pour une raison non identifiée).

En ce qui concerne la fréquence d'utilisation de l'ENT, 37% des enseignants ont déclaré pour cette deuxième année d'expérimentation avoir davantage utilisé l'ENT du fait de l'expérimentation (47% en 2009-2010) et 57% ne pas l'avoir utilisé davantage (49% en 2009-2010).

Parallèlement, les élèves de 5^e, ayant déjà participé à l'expérimentation l'an passé, jugent à 62% que l'utilisation des manuels numériques a été plus utile cette deuxième année. En outre, un peu plus de la moitié des répondants (53%) indiquent avoir davantage utilisé les manuels numériques cette année scolaire.

As-tu davantage utilisé les manuels numériques cette année ?
(réponses des élèves)



Enfin, près des trois quart des élèves (71%) souhaitent les utiliser davantage, tandis que 15% se montrent indécis (« je ne sais pas ») et 14% ne souhaitent pas aller plus loin dans l'utilisation de ces outils.

2.3.2 Utilisation collective du manuel numérique en classe

2.3.2.1 Équipement utilisé

L'utilisation des manuels numériques en classe peut revêtir deux aspects :

- utilisation collective avec un TBI ou un vidéoprojecteur,
- utilisation individuelle par les élèves avec des postes dédiés.

Dans le premier cas, 86% des enseignants indiquent utiliser en classe, de façon collective, les manuels numériques au moins une fois par semaine ou au moins une fois par mois. Seuls 2% ne les utilisent jamais.

Les retours des enseignants concernant l'utilisation des manuels numériques dans le deuxième cas sont comparables, mais dans une tendance inverse. En effet, 24% des enseignants déclarent une utilisation individuelle par les élèves moins d'une fois par mois, voire jamais dans 63% des cas. **Seulement 13% des enseignants indiquent une utilisation des manuels numériques par les élèves avec des postes dédiés au moins une fois par mois.**

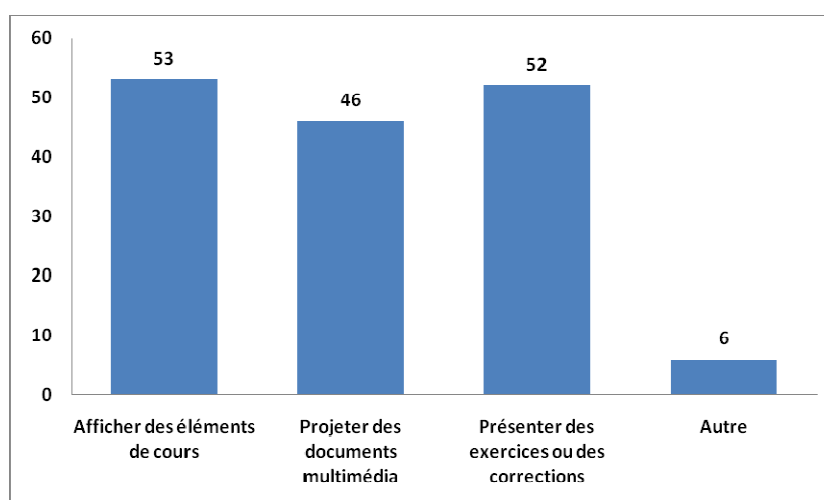
Pour leur utilisation collective des manuels numériques en classe, les enseignants interrogés ont indiqué dans des proportions équivalentes avoir utilisé les tableaux blancs interactifs (TBI) et les vidéoprojecteurs (64% des répondants dans les deux cas).

En 2009-2010, une légère prépondérance du vidéoprojecteur avait été notée (73%) par rapport TBI (62%). Les collectivités ont donc poursuivi leur équipement des collèges en expérimentation en particulier en TBI.

2.3.2.2 Objectifs pédagogiques

Lorsque les enseignants utilisent le manuel numérique en classe et de façon collective, ils le font essentiellement pour afficher des éléments de cours, projeter des documents multimédia ou présenter des exercices et des corrections.

Raisons de l'utilisation des manuels numériques en classe de façon collective
(réponses des enseignants)



Les verbatim associés à la réponse « autre » renvoient essentiellement à l'utilisation de ressources personnelles (contenus multimédias, exercices...).

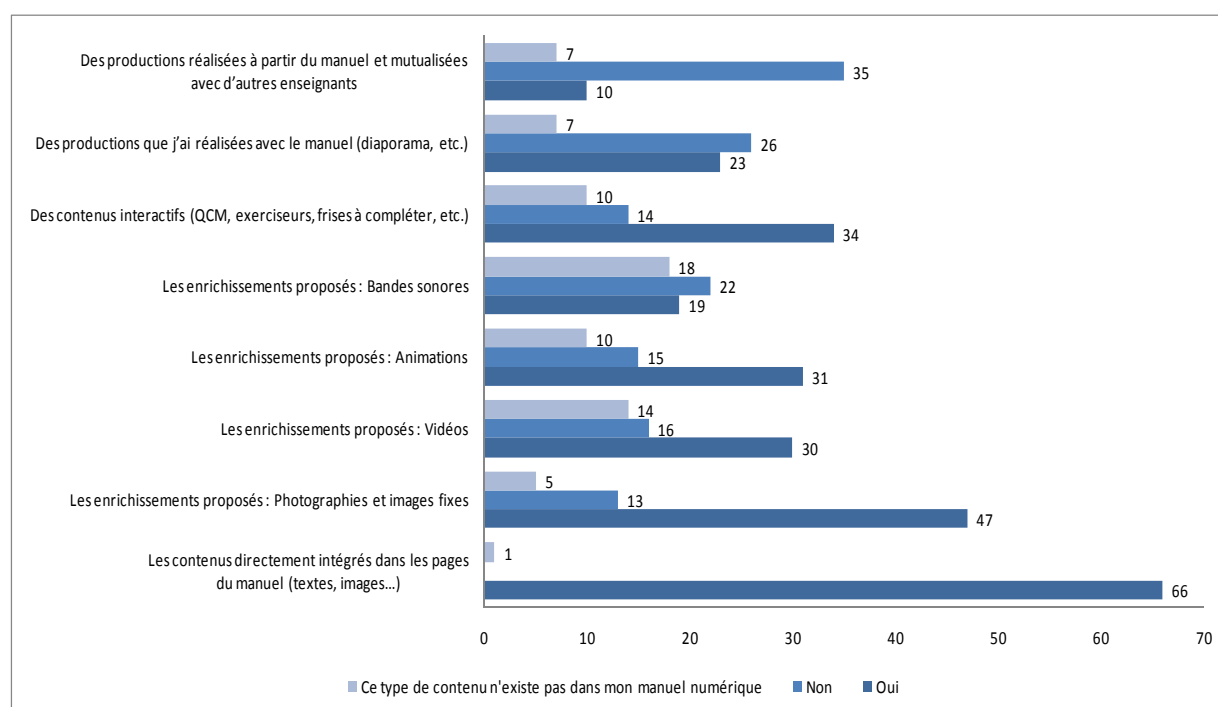
En 2009-2010 : les mêmes réponses proposées avaient obtenu sensiblement la même répartition.

2.3.2.3 *Contenus et fonctionnalités utilisés*

Tous les enseignants interrogés utilisent les contenus directement intégrés dans les pages du manuel numérique : textes et images.

L'utilisation des contenus concerne ensuite les enrichissements proposés, les photographies en premier lieu, avant les animations et les bandes sonores (encore peu fréquentes), et lorsqu'ils existent dans le manuel les contenus interactifs (QCM, exercices, frises), les productions réalisées avec le manuel (diaporama, etc.). Les productions réalisées à partir du manuel et mutualisées ne semblent pas encore réellement utilisées.

Types de contenus utilisés lors de l'utilisation du manuel numérique en classe de façon collective ?
(réponses des enseignants)



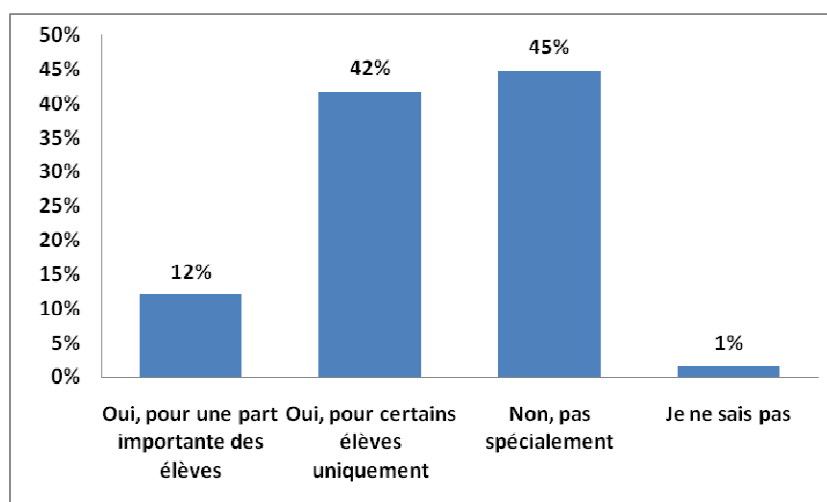
Pour exploiter ces contenus, les enseignants utilisent de façon équivalente les fonctionnalités du manuel (zoom, stylo/ gomme... 61%) et les fonctionnalités du TBI (66%).

2.3.2.4 *Difficultés de lecture en classe entière et aménagement des salles de classe*

La mention des difficultés de lecture des élèves en classe entière (pour certains élèves ou une part importante d'entre eux) est notée par 54% des enseignants cette deuxième année contre 69% lors de la première année.

Il y a donc une diminution de la perception de ce problème de lecture par les enseignants, même s'il reste sensible. Ce résultat peut être dû à une amélioration des fonctions des manuels numériques, des conditions d'utilisation en classe, ou peut être liée au fait que les élèves se plaignent moins.

Problèmes de lecture constatés pour les élèves
(réponses des enseignants)



Ce point peut être rapproché de la question relative à l'aménagement des salles de classes : près de 50% des enseignants déclarent avoir aménagé ou fait aménager leur salle de classe pour utiliser le manuel numérique. Outre l'installation de TBI ou de vidéo-projecteur, certains enseignants évoquent ainsi la disposition des tables, organisées de façon à ce que tous les élèves voient le tableau correctement ; extrait des réponses des enseignants :

- « disposition des tables en U, bureau du prof sur le côté, ordinateur central »,
- « aménagements des tables en épi »,
- « la salle a été organisée en V de manière à ce que les élèves voient tous le TBI de manière correcte en évitant d'utiliser les espaces les plus périphériques de la classe »,
- « l'ensemble de la classe peut, grâce à l'orientation verticale des tables, avoir en visuel à la fois le TBI comme le tableau noir ».

2.3.2.5 Activités différenciées en classe entière

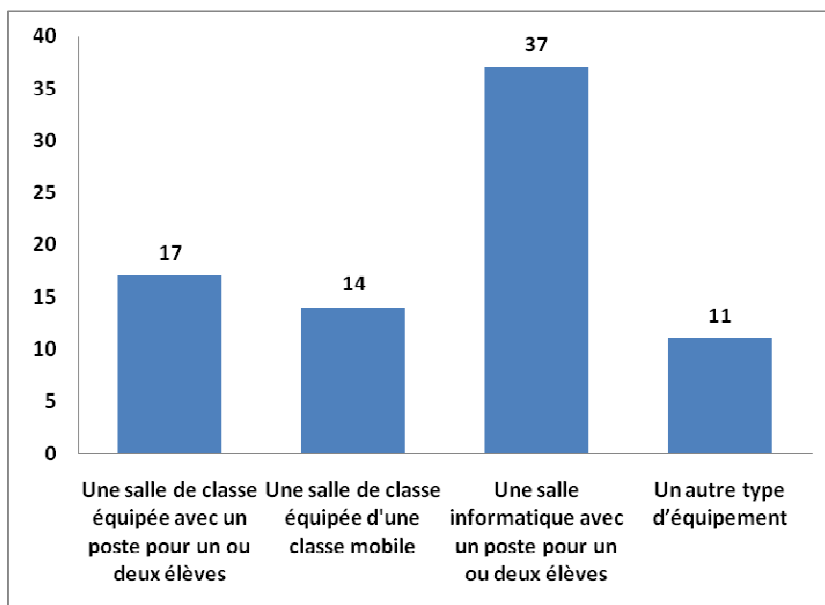
Lors de cette deuxième année d'expérimentation, les activités différenciées en classe entière ont été mises en œuvre par une petite proportion d'enseignants (16%), essentiellement pour proposer différents exercices adaptés au rythme de travail des élèves (« chacun à son rythme ») ou à leurs difficultés particulières (« choix des activités les plus faciles pour les élèves dyslexiques ou ayant des difficultés à se repérer dans l'espace »).

2.3.3 Utilisation individuelle par les élèves du manuel numérique en classe

2.3.3.1 Équipement

L'équipement principal (54% des cas) est une salle informatique avec un poste pour un ou deux élèves.

Type d'équipement le plus fréquemment utilisé ?
(réponses des enseignants)

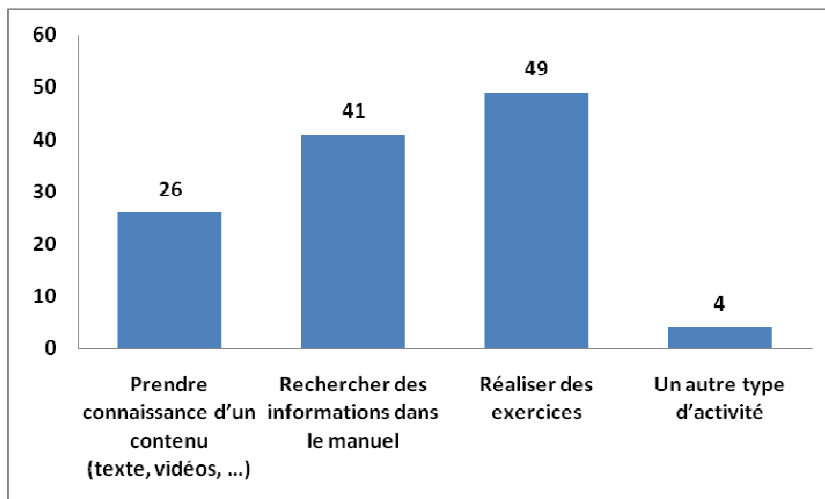


Parmi les autres types d'équipement, il est possible de citer la réponse « netbook confiés aux élèves »
A noter les 25% de réponse pour la réponse « une salle de classe équipée » qui n'était pas proposée en choix explicite lors de la première année.

2.3.3.2 Objectifs pédagogiques

Le principal objectif des enseignants pour l'utilisation individuelle des manuels numériques en classe est la réalisation d'exercices.

Activités pratiquées avec les élèves lors de l'utilisation individuelle du manuel
(réponses des enseignants)



Les autres activités citées concernent essentiellement le travail des élèves en autonomie sur leur expression écrite ou sur des exercices de réflexion (QCM, production de figures).

Il n'y a pas de différence notable avec la première année d'expérimentation.

Compte tenu de la structure du sondage, il est difficile d'avancer une explication certaine. Toutefois, le fait que 65% des enseignants qui ont participé à la première année d'expérimentation considèrent

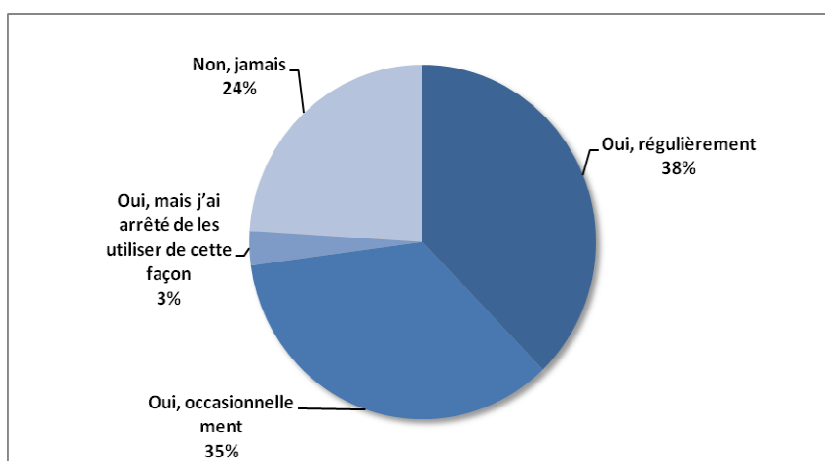
que les manuels n'ont pas évolué entre les deux années peut être une hypothèse pour expliquer la légère désaffection des enseignants pour les activités différenciées (le manque d'interactivité des manuels numériques étant perçu comme un frein aux initiatives des enseignants).

2.3.4 Utilisation du manuel numérique en dehors de la classe

2.3.4.1 Utilisation par les enseignants

Trois-quarts des enseignants ont utilisé le manuel numérique pour préparer leur cours.

Utilisation du manuel en préparation de cours
(réponses des enseignants)



La préparation de cours a pu être réalisée :

- au domicile de l'enseignant (93% de réponses positives) ;
- dans une salle équipée du collège (salle de l'enseignant ou autre) (34% de réponses positives).

Les manuels numériques en version locale et en version en ligne ont été utilisés dans des proportions équivalentes (respectivement 52% et 56%) par les enseignants pour leur préparation de cours.

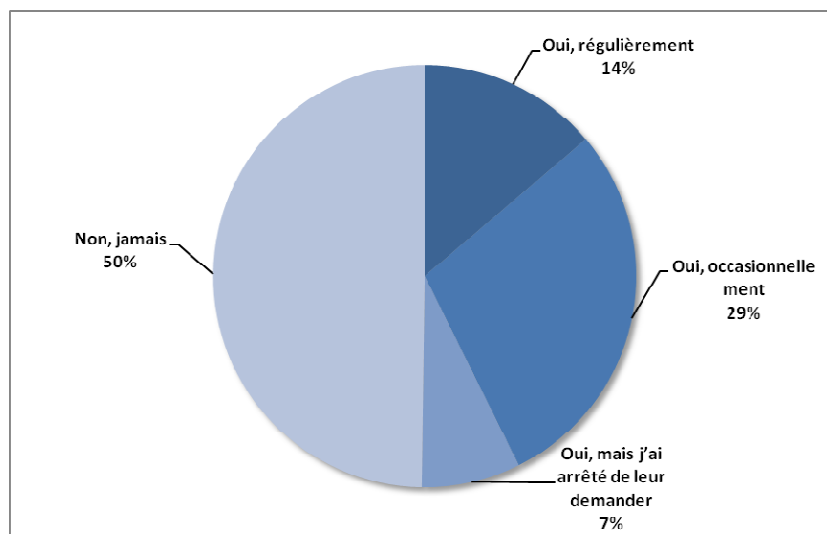
2.3.4.2 Utilisation par les élèves

Contexte de l'utilisation des manuels numériques à l'extérieur de la classe (réponses des enseignants)

50% des enseignants ayant utilisé le manuel numérique durant l'année ont demandé au moins une fois à leurs élèves de réaliser une activité dans le manuel en dehors de la classe. Ces demandes sont restées occasionnelles pour 29 % d'entre eux, régulières pour 14%.

Ces chiffres ont légèrement plus importants que lors de la précédente année scolaire : en 2009-2010, 43% des enseignants avaient demandé à leurs élèves d'utiliser les manuels numériques à l'extérieur de la table au moins une fois, mais seulement 7% l'avaient fait régulièrement.

Fréquence des demandes de réalisation de travail en dehors de la classe
(réponses des enseignants)



Lorsque les enseignants ne demandent pas ou plus à leurs élèves de réaliser un travail en dehors de la classe à partir des manuels numériques, les raisons évoquées par les enseignants sont :

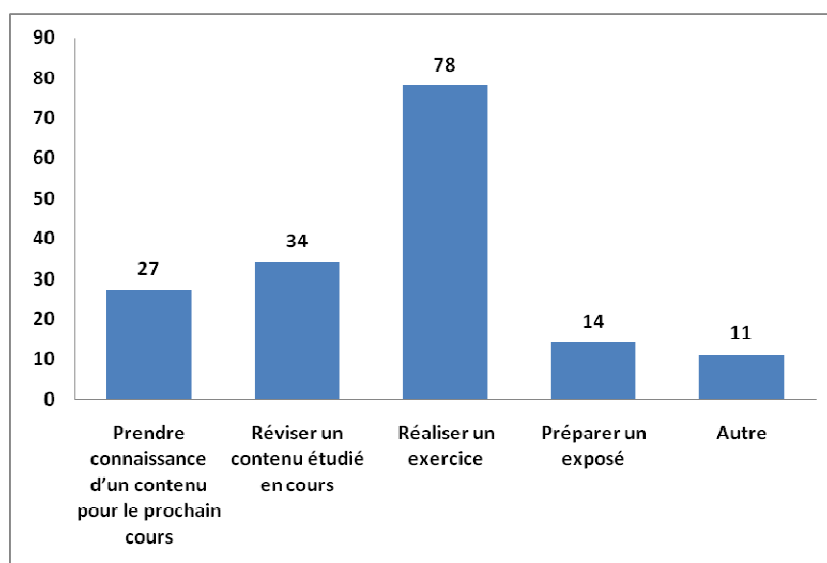
- Une volonté de ne pas pénaliser les élèves dont les familles sont mal ou pas équipées d'ordinateur avec abonnement Internet (« je ne veux pas créer d'inégalité »).
- L'utilisation du manuel papier à la maison (soit parce que les élèves préfèrent cette solution, soit parce qu'il s'agit d'une instruction des enseignants).
- Le manque d'activités apportant une réelle plus-value pour un travail des élèves à la maison (« le manuel numérique n'est que le livre scanné »).
- Des problèmes techniques (lenteur, perte des codes d'accès) ou d'accompagnement

Extraits des réponses des enseignants :

- ➔ « Impossibilité pour une frange d'élève de se gérer seuls face à un matériel informatique ».
- ➔ « Souvent, plusieurs élèves ne faisaient pas le travail en prétextant qu'ils n'avaient pas réussi à utiliser l'ENT, ou qu'ils n'avaient pas eu accès à l'ordinateur »
- ➔ « Tous n'ont pas accès à Internet chez eux, ils continuent pour l'instant à travailler chez eux de façon traditionnelle avec le cahier de leçons et le cahier d'exercices (workbook) : la raison essentielle c'est qu'il s'agit d'élèves de 6e et 5e, j'ai observé que les élèves de 4e et 3e étaient bien plus enclins à travailler chez eux par le biais du numérique : Internet, envoi de travaux par mails, consultation de l'ENT. Les enfants de 6e sont souvent un peu perdus et peu autonomes. »

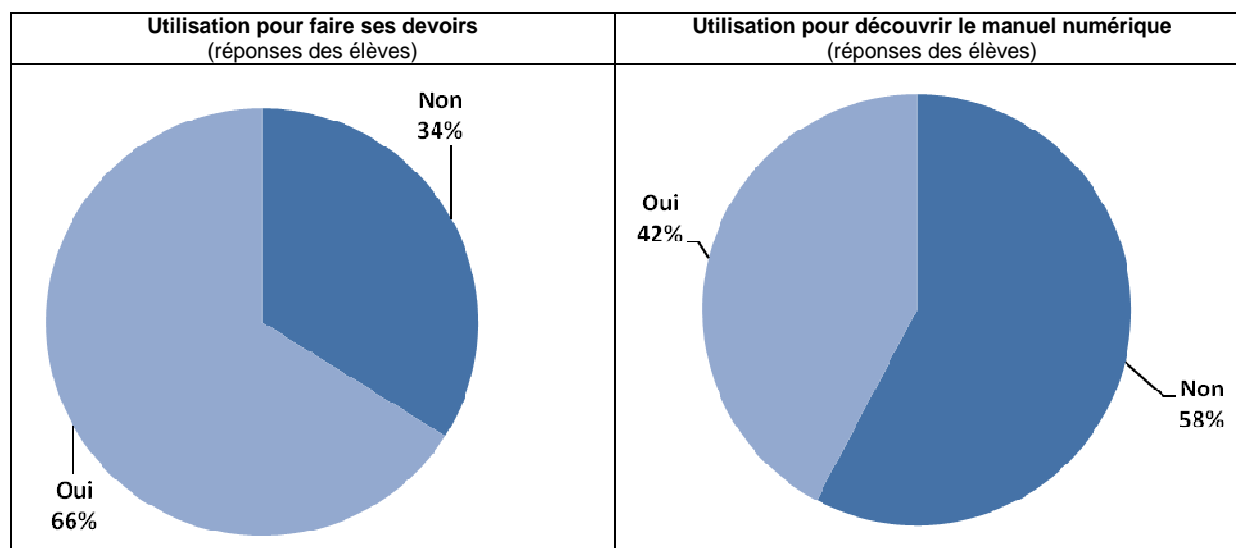
Quand les enseignants demandent à leurs élèves de travailler chez eux avec les manuels numériques, les activités demandées sont à 81% la réalisation d'exercices et pour environ 30% d'entre eux des travaux qui s'appuient sur les contenus de cours du manuel. Ces observations sont comparables aux chiffres de la première année.

Activités demandées
(réponses des enseignants)



Réponses des élèves

Les élèves déclarent également avoir utilisé les manuels en dehors de la classe : 66% l'ont utilisé pour faire leur travail, et 42% l'ont utilisé pour découvrir le contenu du manuel numérique.



Lors de l'année scolaire 2009-2010, les réponses à ces questions étaient similaires.

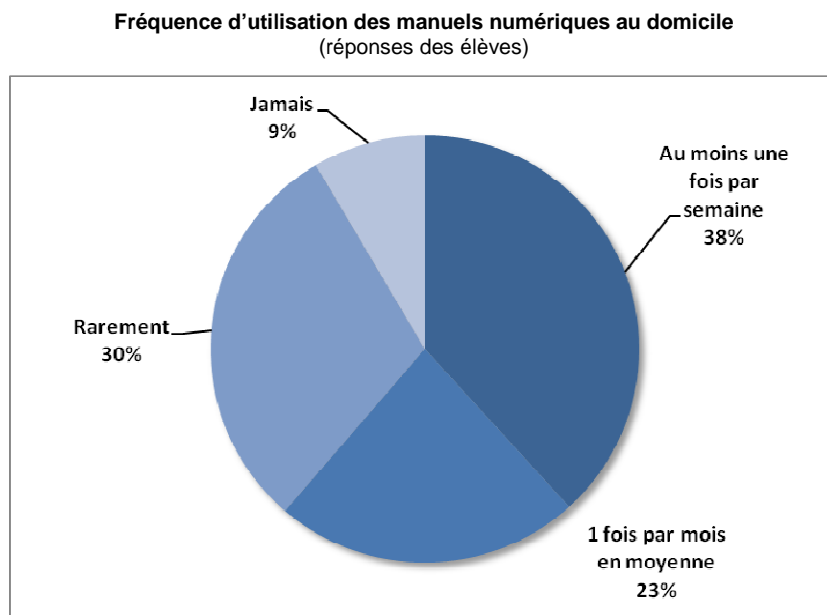
Les élèves déclarent avoir utilisé le manuel numérique en dehors de la classe :

- **seul pour 81% d'entre eux** (79% en 2009-2010),
- en groupe avec d'autres élèves de la classe pour 29% (30% en 2009-2010),
- avec un enseignant du collège pour 12% (12% en 2009-2010),
- avec un membre de la famille pour 33% (32% en 2009-2010).

Et en ce qui concerne le lieu d'accès :

- à la maison **86%** (80% en 2009-2010),
- au CDI 48% (48% en 2009-2010),
- dans une autre salle du collège 26% (27% en 2009-2010).

Pour les élèves qui déclarent avoir utilisé les manuels numériques au domicile, la fréquence d'usage a légèrement augmenté par rapport à la première année d'expérimentation. Les résultats pour l'année 2010-2011 sont les suivants :

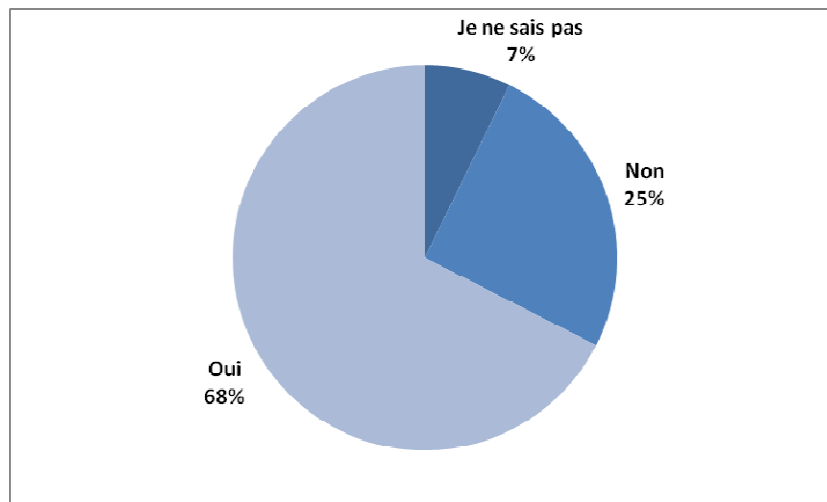


Les élèves indiquent à 38% à l'issue de la deuxième année d'expérimentation (contre 30% en fin de première année) avoir utilisé les manuels numériques au domicile régulièrement (au moins une fois par semaine).

La proportion des élèves utilisant rarement ou pas du tout les manuels numériques a peu évolué entre les deux années. En parallèle, la proportion d'élèves utilisant quelquefois le manuel numérique (1 fois par mois en moyenne) a diminué de 27 à 23%.

Ces réponses peuvent être croisées avec celles des parents : 68% d'entre eux indiquent que leur enfant a utilisé le manuel numérique à domicile.

Utilisation des manuels numériques au domicile
(réponses des parents)



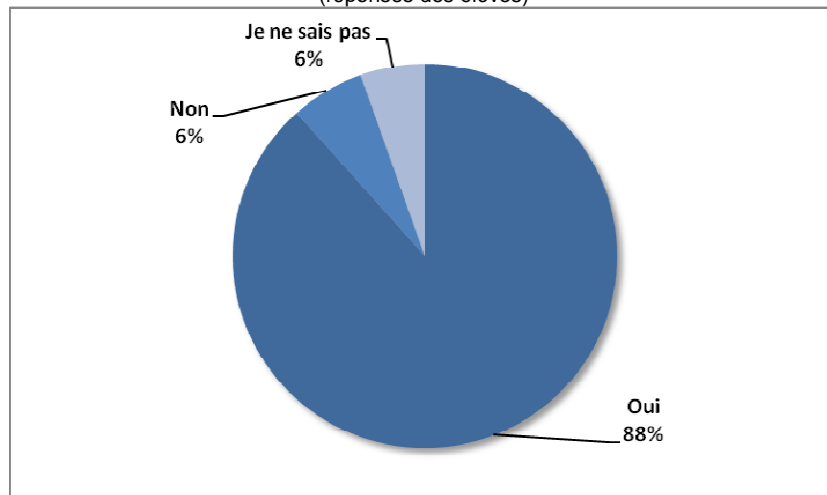
D'autre part, la proportion de parents indiquant que leur enfant n'utilise jamais le manuel numérique à domicile s'élève à 25% (35% la première année, avec le même taux de réponse « je ne sais pas »).

Entre les deux années de l'expérimentation, il y a donc une nette progression de l'utilisation des manuels numériques par les élèves à leur domicile.

Accès à Internet au collège

88% des élèves déclarent disposer d'une connexion à Internet au collège en dehors de la salle de classe (contre 91% l'an passé).

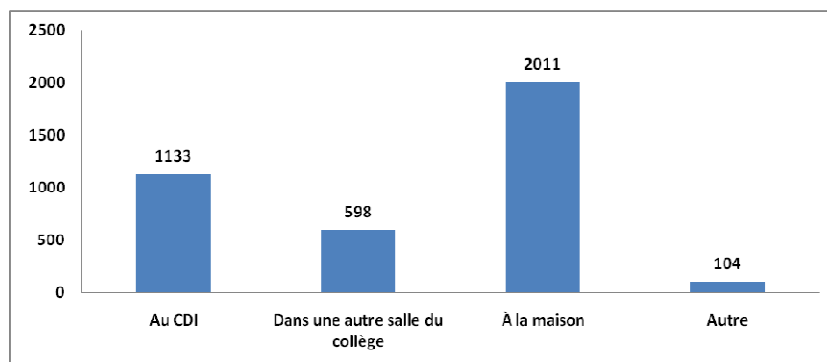
Accès à Internet au collège en dehors de la salle de classe
(réponses des élèves)



Cette valeur est stable par rapport à la première année, ce qui est cohérent avec le fait que l'équipement informatique et l'infrastructure réseau des collèges impliqués dans l'expérimentation a peu évolué entre les deux années scolaires.

48% des élèves ont utilisé le manuel numérique au CDI, 26% dans une autre salle du collège.

Lieu d'accès aux manuels numériques en dehors de la classe
(réponses des élèves)



Accès à Internet au domicile

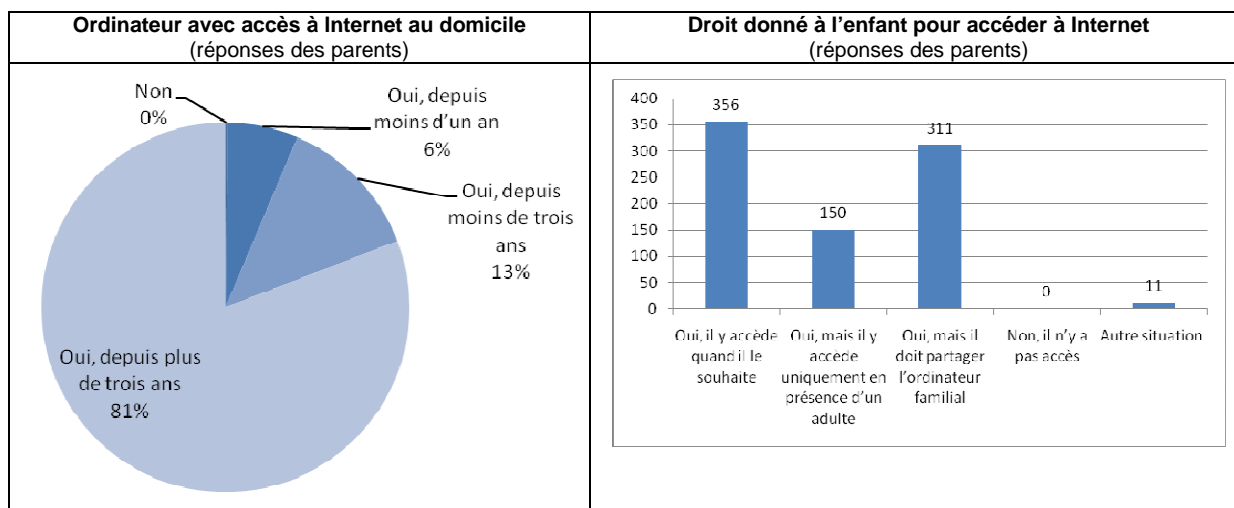
L'utilisation des manuels numériques au domicile suppose :

- que la famille dispose d'au moins un ordinateur au domicile,
- que la famille dispose d'une connexion à Internet,
- que l'enfant puisse accéder au poste dans des conditions compatibles avec le travail demandé par les enseignants.

Cette année, aucun des parents ayant répondu au sondage n'a déclaré ne pas disposer d'un ordinateur équipé d'une connexion Internet à domicile. Ils étaient 2% la première année d'expérimentation.

Le taux d'équipement des familles est corroboré par les élèves puisque 96% d'entre eux indiquent qu'un ordinateur avec accès à Internet est présent chez eux.

Ce taux élevé est indépendant de l'environnement des collèges de l'expérimentation (socio-économique, géographique, etc.).

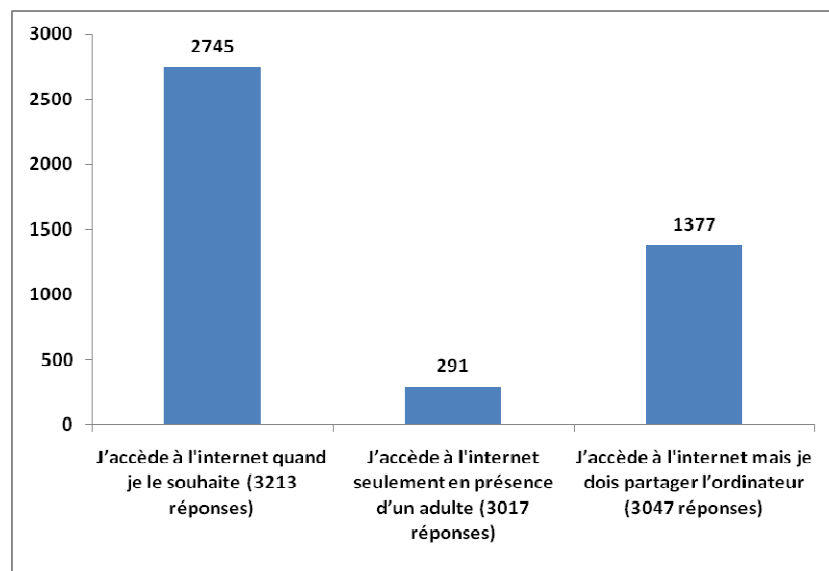


Il est intéressant de souligner dans les réponses des parents que, par rapport à la première année d'expérimentation :

- la proportion d'élèves accédant quand ils le souhaitent à Internet augmente : elle passe de 44 à 51% ;
- la proportion d'élèves accédant à Internet uniquement en présence d'un adulte diminue : elle passe de 33% à 22%.

Quant aux réponses des élèves, pour les 97% qui ont le droit d'accéder à Internet sur un ordinateur au domicile, 85% déclarent pouvoir y accéder seuls quand ils le souhaitent, même si près de la moitié d'entre eux partagent le poste avec d'autres membres de la famille.

Accès à Internet au domicile
(réponses des élèves)



Ces chiffres sont très proches de ceux constatés l'an passé.

2.3.5 Le point de vue des élèves

Utilisation du manuel numérique

Sur les 3479 élèves qui ont répondu à la question « As-tu utilisé au moins un manuel numérique durant l'année scolaire (toi ou l'un de tes professeurs) ? », 3442 élèves ont répondu Oui, ce qui représente une proportion de 90% ; 6% ont répondu Non et 4 % « Je ne sais pas ».

Les matières citées par les élèves dans lesquelles les manuels numériques sont utilisés sont comparables aux réponses fournies par les enseignants, avec les mathématiques, l'histoire-géographie et le français en tête.

56% des élèves déclarent entre 3 et 5 matières pour lesquelles un manuel numérique est utilisé.

Appréciation du manuel numérique

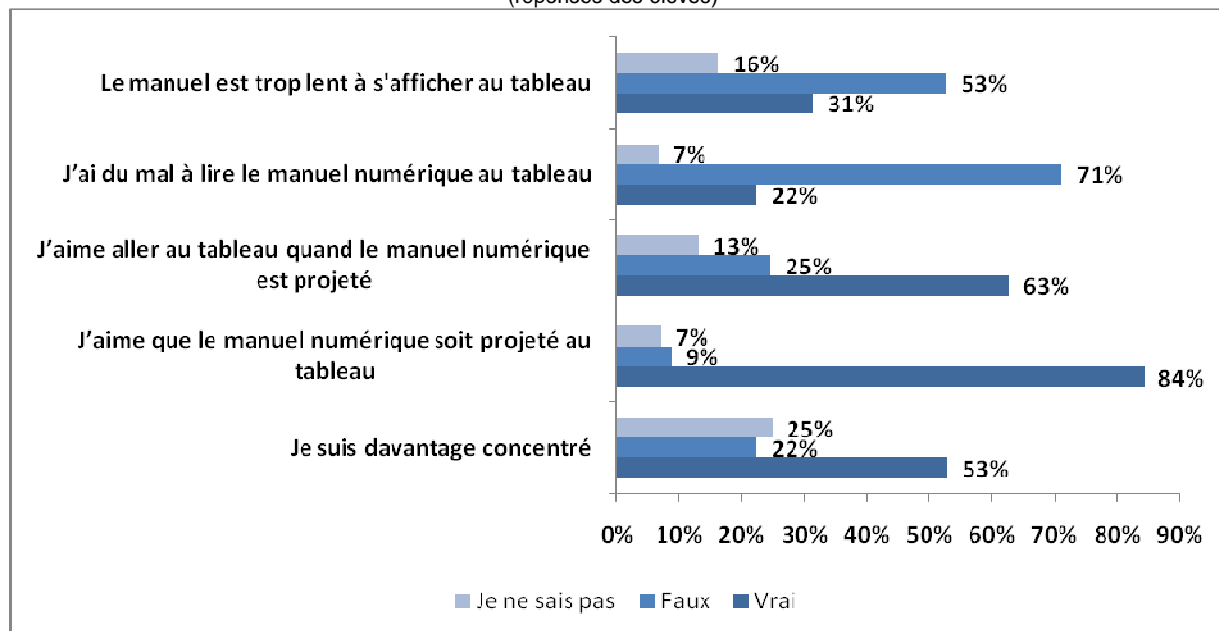
L'usage des manuels numériques a été globalement apprécié par les élèves durant la deuxième année d'expérimentation, que ce soit lors d'utilisation collective (TBI, vidéoprojecteurs...) ou individuelle :

- 53% des élèves estiment qu'ils sont plus concentrés lorsqu'ils travaillent avec un manuel numérique ;
- 84% aiment que le manuel soit projeté au tableau ;
- 63% aiment aller au tableau quand le manuel est projeté.

Ce dernier résultat doit toutefois être mis en perspective avec l'élément « dynamisant » que représente le TBI utilisé pour la projection au tableau du manuel numérique.

Il faut en outre souligner que 22% des élèves éprouvent des difficultés à lire le manuel numérique au tableau (cf. réponses des enseignants vues auparavant dans ce document) et 31% estiment que le manuel est trop lent à s'afficher.

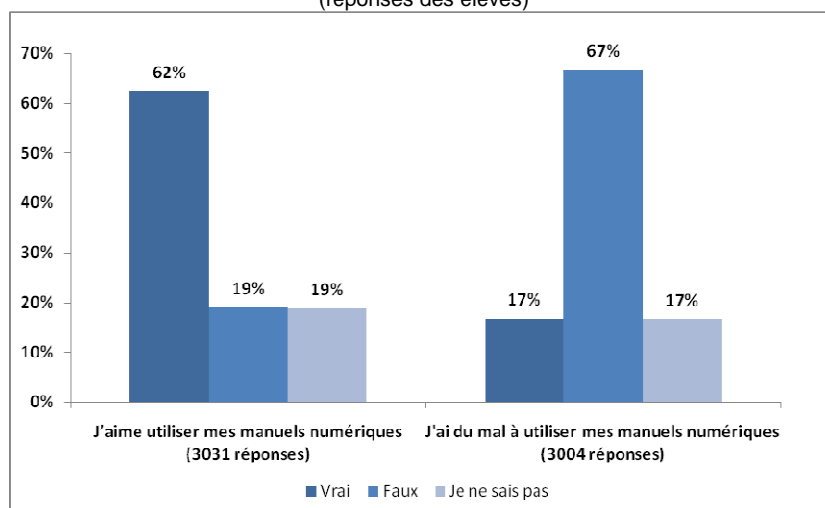
Mode d'utilisation des manuels numériques en classe entière ou au tableau
(réponses des élèves)



De façon synthétique, les élèves plébiscitent l'utilisation des manuels numériques en classe et estiment majoritairement ne pas éprouver de difficulté dans cette utilisation.

Il reste toutefois difficile de mesurer la part de satisfaction due à « l'effet TBI » de la part due exclusivement aux manuels numériques.

Appréciation de l'utilisation des manuels numériques en classe
(réponses des élèves)



Parmi les activités réalisées par les élèves avec le manuel numérique sur un ordinateur en classe, celles qui leur ont plu sont notamment :

- la réalisation d'exercices qui sont corrigés en direct,
- la réalisation de recherches dans le manuel numérique,

- l'accès à des vidéos, des images et documents apparentés,
- l'utilisation du TBI, du stylo numérique.

Utilisation en dehors de la classe

Comme vu précédemment, lorsque les manuels numériques ont été utilisés en dehors de la classe (66% des élèves), cette utilisation s'est faite principalement depuis leur domicile et pour réaliser leur travail (66%).

Cette utilisation relève davantage d'une indication de l'un (ou des) enseignant(s) que d'une démarche spontanée des élèves.

Version numérique et version papier du manuel

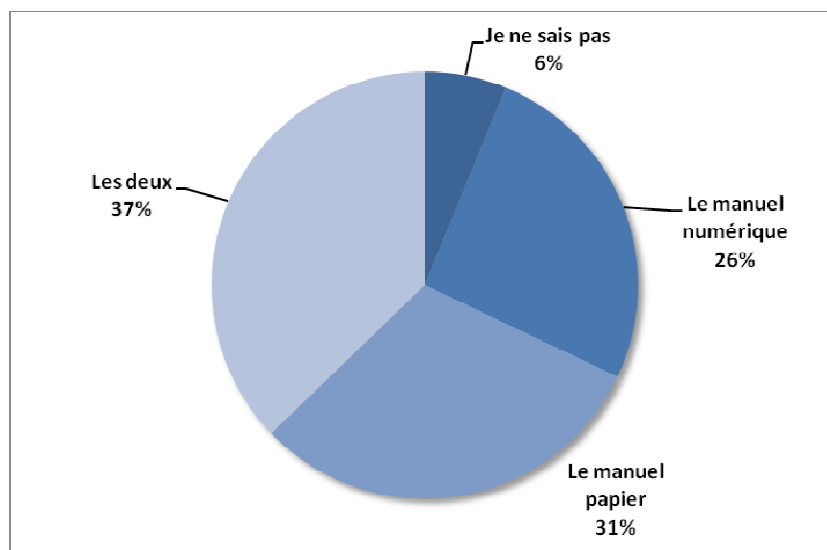
Durant la deuxième année d'expérimentation, lorsqu'ils ont eu le choix entre version numérique et version papier des manuels pour faire leur travail, les élèves ayant répondu préfèrent utiliser :

- le manuel dans sa version numérique à 26%,
- le manuel dans sa version papier à 31%.

37% des élèves n'ont pas de préférence et apprécient de travailler avec les deux versions.

Les réponses sont réparties de façon plus équilibrée (mais de tendance inverse) que lors de la première année d'expérimentation (en 2009-2010, près de 45% des élèves préféraient le manuel numérique et seulement 12% préféraient la version papier).

Version du manuel préférée
(réponses des élèves)



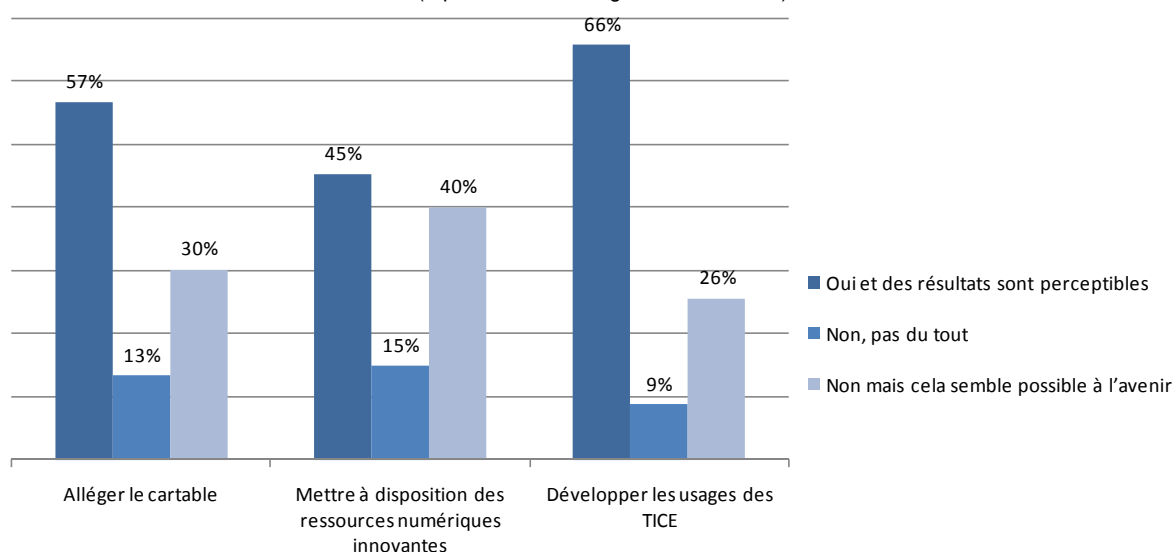
2.4 Appréciation de la deuxième année d'expérimentation

L'expérimentation « Manuels numériques via l'Espace Numérique de Travail » s'appuie essentiellement sur trois objectifs :

- diminuer le poids du cartable de l'élève ;
- proposer des ressources numériques pédagogiques innovantes ;
- développer les usages des TICE en classe.

Pour chacun de ces trois objectifs, une très large majorité des enseignants ayant répondu au sondage la première année d'expérimentation estimaient que des résultats étaient d'ores et déjà perceptibles ou en voie de le devenir.

Objectifs par rapport auxquels la première année d'expérimentation a permis d'avancer
(réponses des enseignants 2009-2010)



L'allègement du poids du cartable

Un des objectifs de l'expérimentation est l'allègement du poids du cartable, en évitant le transport du manuel papier. Selon les collèges, des recommandations ont pu être données ou non par le chef d'établissement, ou par chaque enseignant.

83% des enseignants (72% en 2009-2010) déclarent avoir donné des consignes à leurs élèves quant au transport du manuel papier. Un peu plus de la moitié ont préféré que les élèves laissent les manuels papier à la maison, 11% ont fait le choix inverse (le manuel papier reste au collège).

Parmi les réponses « autre », les enseignants précisent notamment que le transport des manuels papier se fait à la demande de l'enseignant, en fonction

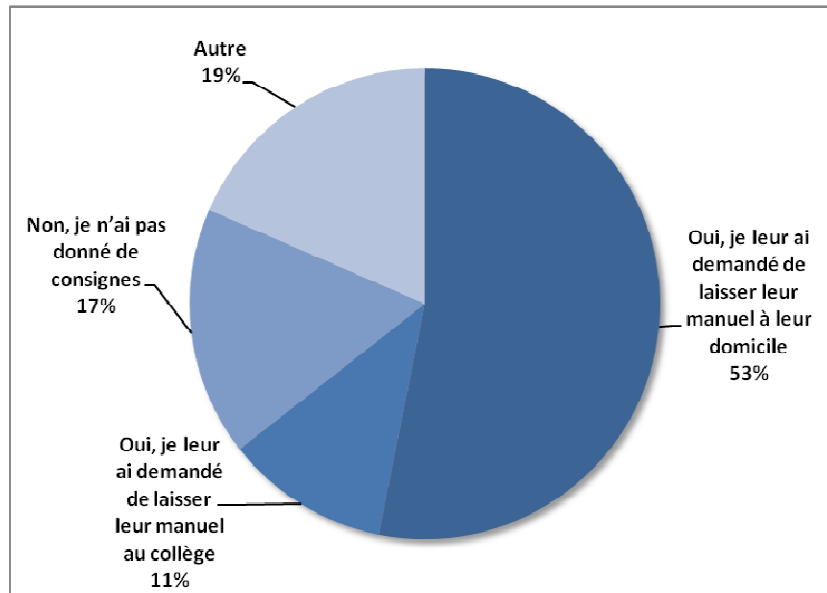
- des sujets traités en classe²,

² Verbatim d'un enseignant : « Pour la lecture des textes, je privilégie le manuel papier en classe (un manuel pour 2) et me sers du manuel numérique en projection pour prendre des repères »

- de la fiabilité du manuel numérique, qui n'incite pas toujours les enseignants à se départir totalement des manuels papier.

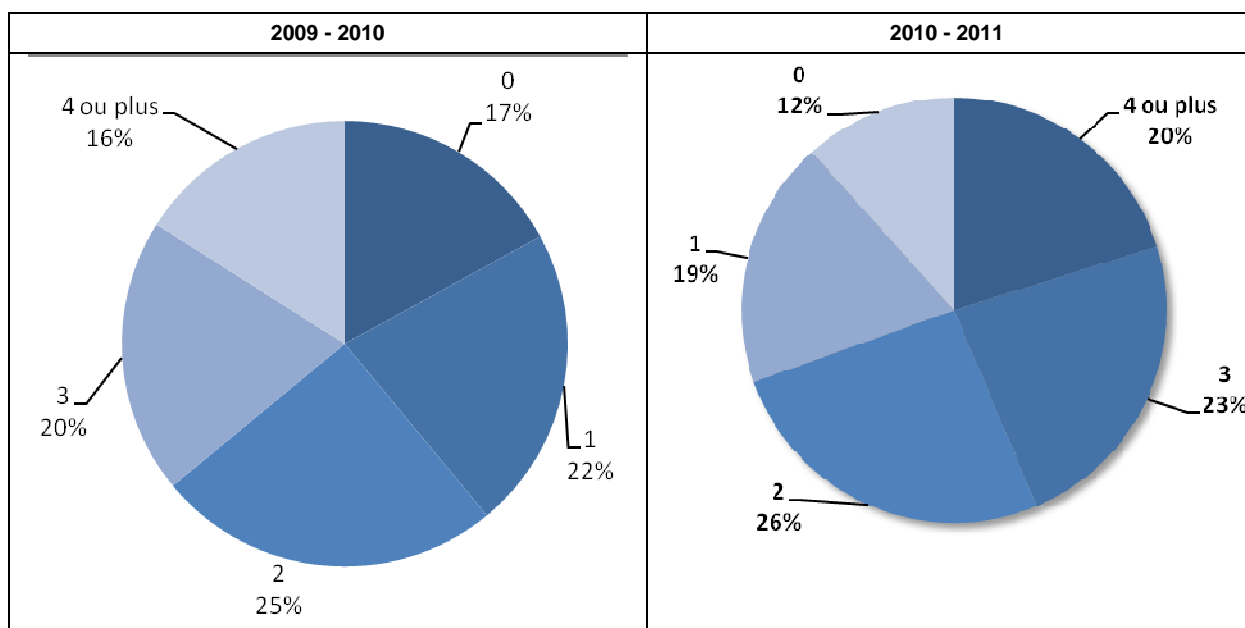
Dans certains cas, les enseignants demandent aux élèves de s'arranger entre eux pour qu'il y ait en classe un manuel papier pour deux élèves.

Consignes données par les enseignants aux élèves concernant le transport des manuels papier
(réponses des enseignants)



Cette deuxième année, à peine plus de 10% des élèves ayant répondu au sondage ne transportent aucun manuel papier (dans les disciplines où ils disposent de manuels numériques, alors qu'ils étaient 17% lors de la première année d'expérimentation). 57% des élèves n'en transportent pas plus de deux (contre 64% l'an passé).

Nombre de manuels papier transportés (pour les disciplines de l'expérimentation)
(réponses des élèves)



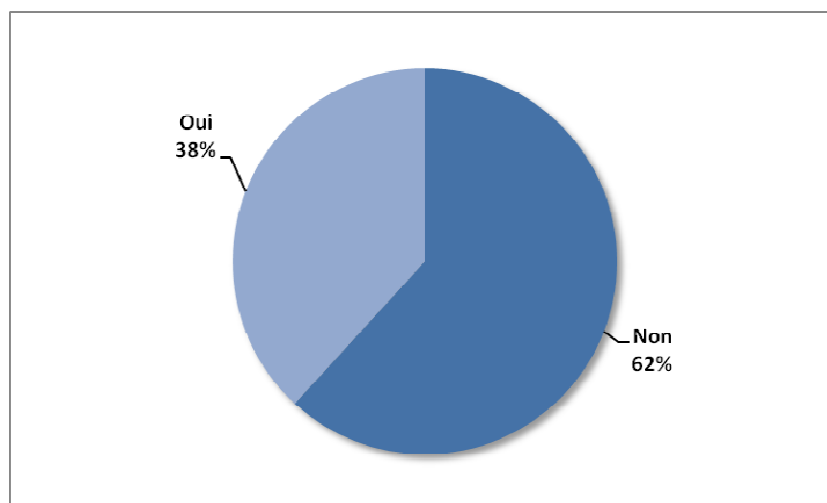
La comparaison entre les deux années de l'expérimentation fait ressortir que :

- la proportion d'élèves ne transportant aucun manuel ou 1 seul manuel a diminué,
- la proportion d'élèves transportant 3 ou 4 manuels a augmenté.

Ceci peut être mis en relation avec le fait que la proportion d'enseignants qui considèrent que le poids du cartable n'a pas diminué est passée de 13 à 18% ou que cela sera possible à l'avenir (24% en 2010-2011 *versus* 30% 2009-2010).

Lorsque la question du transport des manuels papier est posée aux élèves, ceux-ci indiquent à 62% préférer ne pas les transporter et à 38 % préférer les transporter ; cette dernière valeur est importante et stable avec l'année précédente (la réponse à cette même question était de 34%).

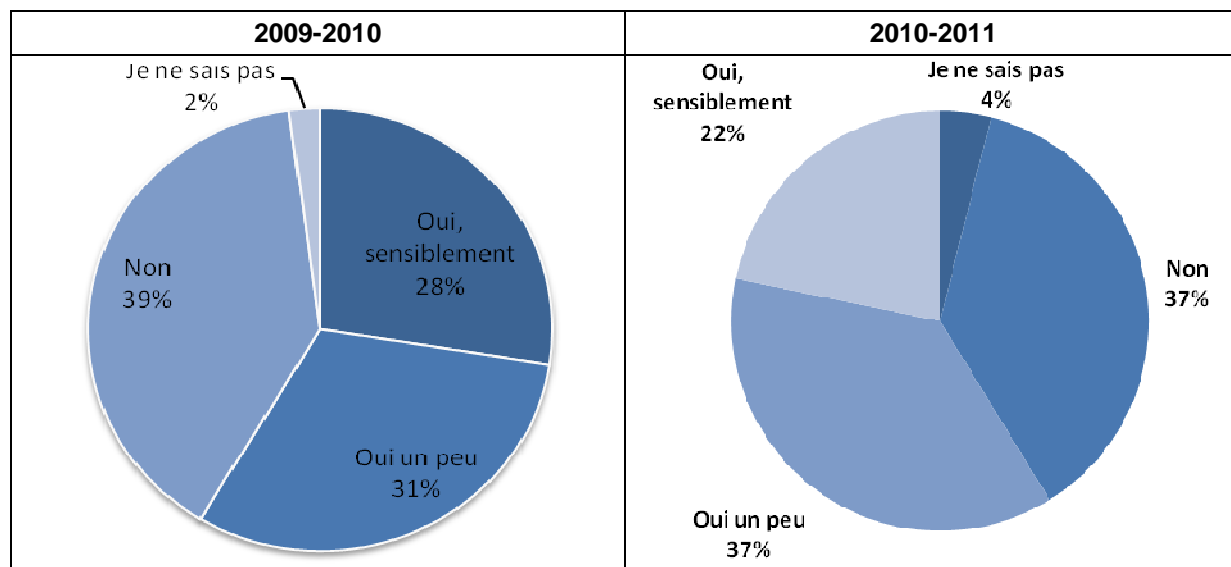
Pour les matières où tu as des manuels numériques, préfères-tu, quand tu as le choix, transporter tes manuels papier ?
(réponse des élèves)



Les parents, quant à eux, sont en 2011 59% à penser que les cartables se sont allégés, soit autant que la première année.

La répartition des réponses a toutefois quelque peu évolué, pour un nombre de réponses plus important en 2011.

Allègement du cartable grâce à l'expérimentation
(réponses des parents)



Ces graphiques permettent de constater que les deux réponses « oui, sensiblement » (-6%) et « non » (-2%) ont été en partie déportées sur la réponse médiane du type « oui, le cartable s'est un peu allégé » (+6%).

Les parents sont aussi nombreux que l'année précédente à avoir indiqué que le poids du cartable avait, selon eux, diminué mais ils sont moins nombreux à considérer que cette diminution est sensible.

Le niveau d'innovation des ressources numériques pédagogiques

Le deuxième objectif de l'expérimentation est de proposer des ressources numériques pédagogiques innovantes.

Si le niveau d'utilisation des manuels numériques par les enseignants est relativement important, ceux-ci considèrent malgré tout à 72% que l'enrichissement des manuels et l'augmentation de l'interactivité sont les principales priorités pour améliorer les conditions de l'expérimentation. Les verbatim associés à ces réponses font état de manuels encore trop pauvres en contenus multimédia ; en outre, plusieurs enseignants soulignent dans les verbatim le fait que les potentialités de l'outil numérique sont encore insuffisamment exploitées (par exemple en français, extrait des réponses des enseignants : « les textes devraient pouvoir être accessibles en audio ou être accompagnés de versions cinématographiques ou théâtrales... »).

Le développement des usages des TICE

Le développement des usages des TICE constitue le troisième objectif de cette expérimentation.

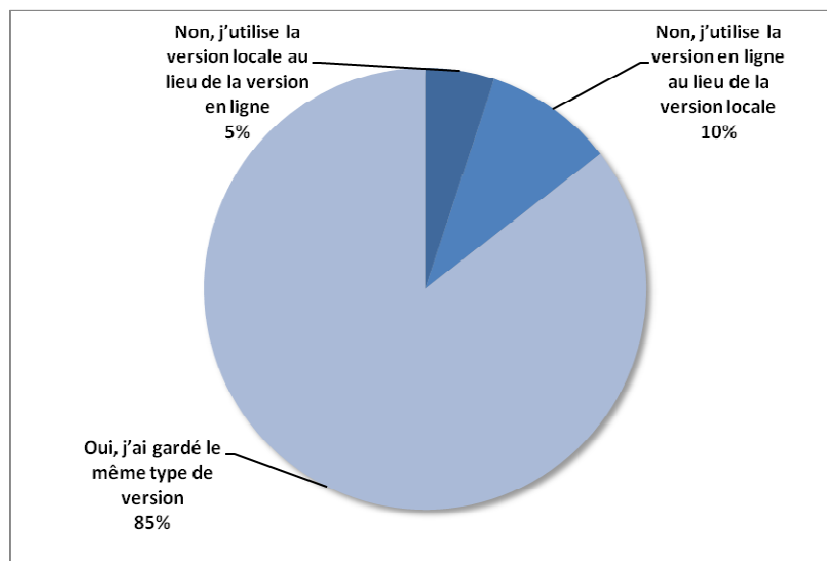
Il faut différencier les enseignants qui sont entrés dans l'expérimentation en 2009-2010 de ceux qui ont démarré en 2010-2011. Les réponses au sondage de ces deux profils sont détaillées dans les deux paragraphes qui suivent.

2.5 Appréciation des enseignants déjà présents en année 1

Les enseignants qui participent à l'expérimentation depuis deux ans et qui ont utilisé le manuel numérique choisi dans leur discipline indiquent à 54% qu'ils ont autant utilisé le manuel numérique lors de cette deuxième année d'expérimentation que lors de la première année.

En outre, ces enseignants indiquent très largement (85%) utiliser la même version (en ligne ou locale) que lors la première année.

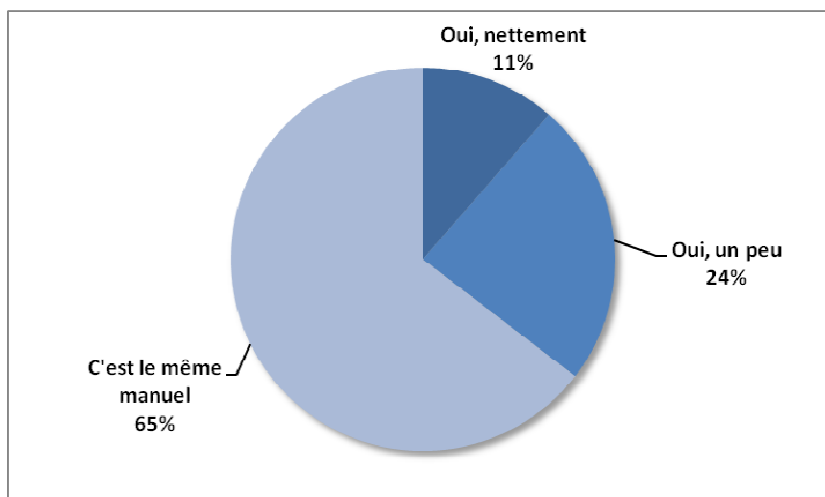
Utilisation du type de version par rapport à la première année
(réponses des enseignants)



Les problèmes techniques décrits précédemment par les enseignants, et parfois présentés comme très bloquants pour l'utilisation des manuels numériques en classe, ne semblent donc constituer qu'une cause limitée de changement de type de version.

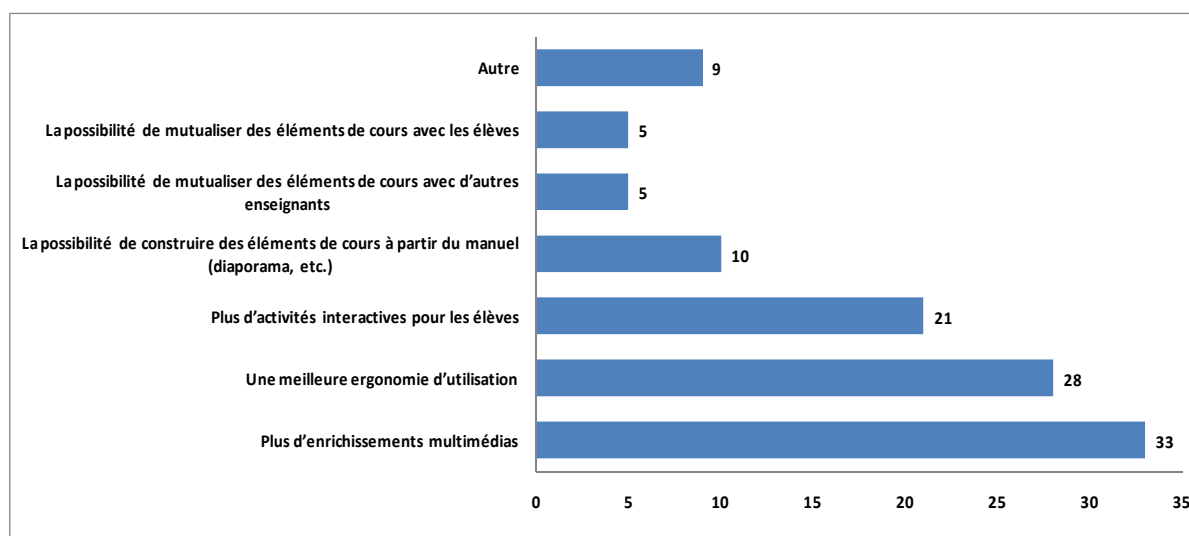
Enfin, ces mêmes enseignants sondés jugent majoritairement que le manuel n'a pas évolué entre les deux années de l'expérimentation.

Par rapport à la première année, diriez-vous que le manuel numérique que vous utilisez cette année est amélioré ?
(réponses des enseignants)



Pour les 35% qui jugent que les manuels ont évolué un peu ou beaucoup, les améliorations constatées concernent essentiellement les enrichissements multimédias, l'ergonomie et l'interactivité.

Améliorations constatées sur les manuels numériques
(réponses des enseignants)

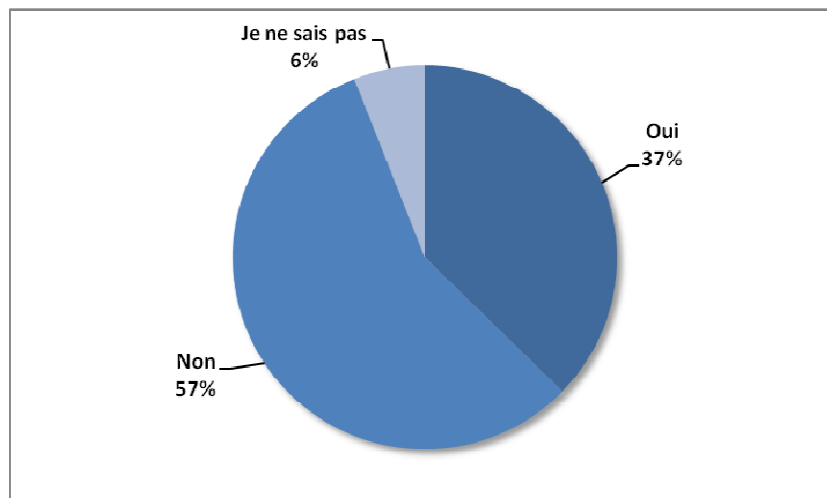


2.6 Appréciation des nouveaux enseignants entrés dans l'expérimentation en année 2

31% des enseignants qui ont répondu au sondage cette année (2010-2011) n'ont pas participé à l'expérimentation l'an passé.

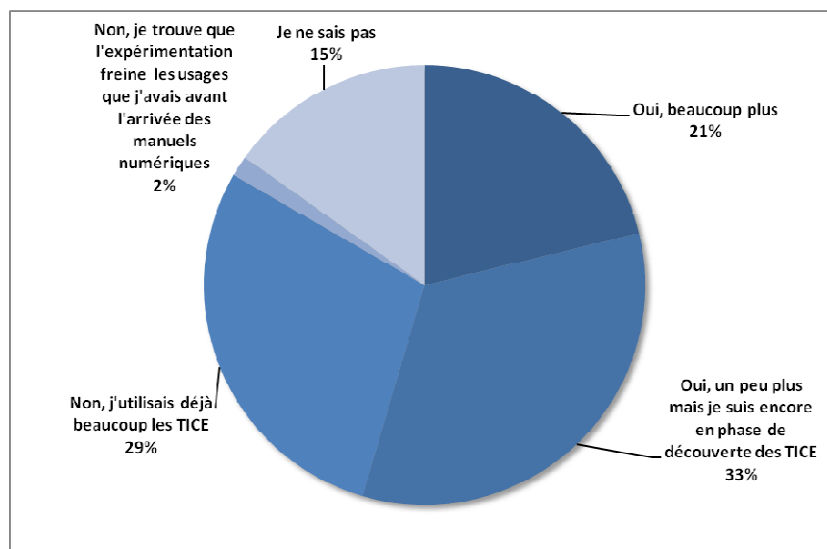
37% des enseignants qui sont entrés dans l'expérimentation en septembre 2010, au début de la deuxième année, indiquent que la mise en œuvre des manuels numériques les a amenés à utiliser davantage l'ENT ; 57% pensent que leur utilisation de l'ENT n'a pas été modifiée du fait de cette expérimentation.

Augmentation de l'utilisation de l'ENT cette année du fait de l'expérimentation
(réponses des nouveaux enseignants de l'expérimentation)



En revanche, 54% de ces mêmes enseignants ont répondu qu'ils avaient davantage utilisé les TICE cette année pour préparer les cours, en précisant pour 33% d'entre eux qu'ils étaient encore en phase de découverte.

Augmentation de l'utilisation des TICE cette année en préparation de cours
(réponses des nouveaux enseignants de l'expérimentation)

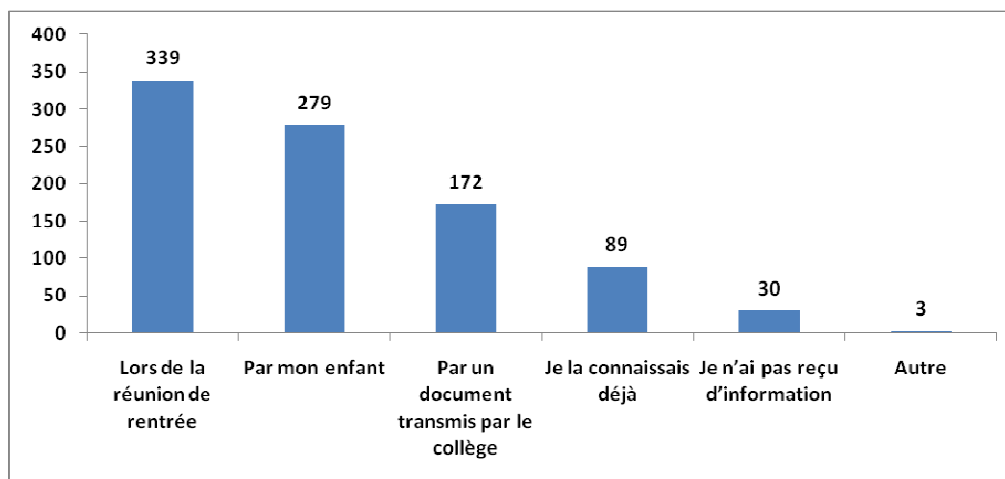


Pour rappel, si 51% des enseignants constituant ce panel indiquent ne pas avoir davantage utilisé le manuel (papier ou numérique) du fait de l'expérimentation, 34% d'entre eux pensent l'avoir utilisé un peu plus, voire beaucoup plus. (cf. 2.3.1.2)

2.7 Connaissance de l'expérimentation par les parents

Les 689 parents qui ont répondu au sondage ont majoritairement pris connaissance de l'expérimentation au cours de la réunion de rentrée ou par leur enfant. Le canal de communication « document transmis par le collège » apparaît en troisième réponse.

Moyen utilisé pour communiquer sur l'expérimentation
(réponses des parents d'élèves)

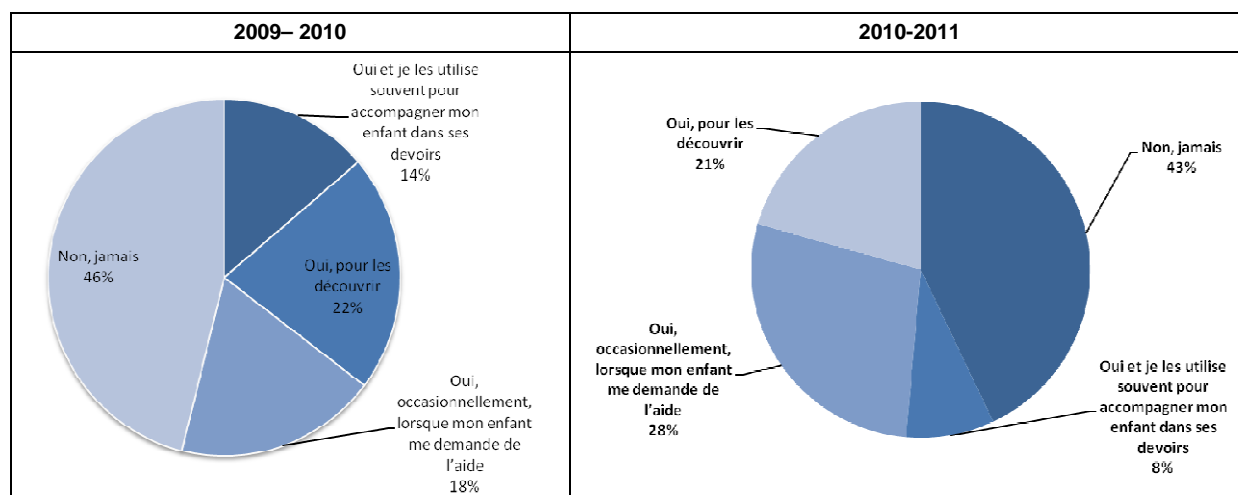


L'ordre des réponses est comparable aux résultats de la première année (à l'exception de la réponse « je la connaissais déjà »). Seuls 3% des parents ayant répondu au sondage n'ont reçu aucune information.

57% des parents qui ont répondu au sondage ont consulté les manuels numériques de leur enfant au moins une fois dans l'année, essentiellement lorsque ce dernier a sollicité ses parents pour obtenir de l'aide (28%).

A contrario, près de la moitié des parents d'élèves n'ont jamais consulté les manuels numériques de l'enfant (cette valeur a légèrement diminué par rapport à l'an passé).

Consultation des manuels numériques de l'enfant
(réponses des parents)



L'accompagnement régulier à la réalisation de devoirs, qui représentait lors la première année 14% des réponses, ne représente plus que 8% des réponses pour la deuxième année d'expérimentation.

Il faut noter que la proportion importante de parents ne consultant jamais les manuels numériques n'est pas liée au taux d'équipement puisque tous les parents interrogés (689) déclarent disposer d'un ordinateur avec une connexion à Internet.

Outre la diminution du poids du cartable (perçue par 59% des parents interrogés, cf §2.4), les avantages de l'utilisation des manuels numériques *via* l'ENT cités par les parents sont :

- L'intégration d'une dimension ludique dans l'apprentissage (« faciliter le travail en classe et le rendre plus attractif notamment pour le travail sur des supports tels que photos, tableaux... »), ainsi qu'une familiarisation avec l'outil informatique (« se familiariser avec des méthodes d'apprentissage du futur »).
- La possibilité d'assurer une continuité pédagogique avec le collège (« permet de reprendre les points que l'enfant n'a pas compris ou lorsqu'il a été malade », « c'est génial pour les révisions car il peut s'entraîner avec les questionnaires du manuel », « on retrouve les exercices et on peut travailler avec son enfant sur des lacunes »).
- Une plus grande souplesse dans l'organisation du cartable (« plus de stress si le livre est oublié », « si les parents sont divorcés on a toujours les manuels chez les deux », « permettre de faire ses devoirs ailleurs qu'à la maison »).

2.8 Perspectives pour la suite de l'expérimentation

Les enseignants

Les enseignants ayant pris part au sondage estiment donc globalement que l'expérimentation a permis d'avancer de façon perceptible sur les objectifs initialement fixés, notamment le développement de l'usage des TICE et dans une moindre mesure l'allègement du poids du cartable.

Ils restent toutefois critiques par rapport aux contenus numériques mis à leur disposition. En témoignent les remarques formulées (verbatim) et les propositions d'améliorations qui concernent :

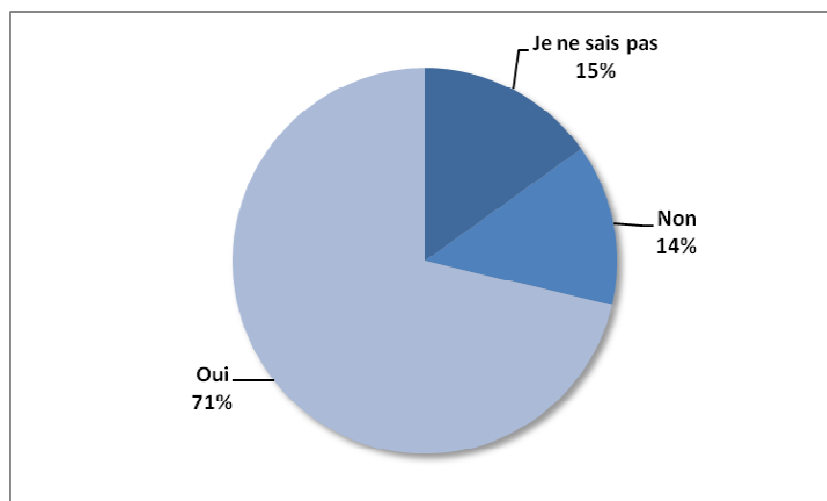
- Comme à l'issue de la première année un faible enrichissement du contenu des manuels numériques, jugés encore trop proches du manuel papier.³
- une nouvelle demande : la possibilité d'accéder aux manuels numériques de toutes les disciplines pour un niveau de classe de façon à développer l'approche transdisciplinaires des nouveaux programmes ;
- la demande, très forte en fin de deuxième année d'expérimentation, de simplification du système de licences attribuées aux enseignants.

Enfin, certains enseignants soulignent la nécessité d'assurer la pérennisation des moyens et des ressources mis à disposition des collèges et des utilisateurs pour permettre la généralisation de l'utilisation des manuels numériques. Ce point concerne en particulier l'attente d'un support plus efficace de l'ensemble des acteurs concernés pour effectuer les opérations de maintenance nécessaires à la garantie du niveau de service attendu.

Les élèves

Les élèves sont 71% à souhaiter utiliser davantage leurs manuels numériques (quel que soit le lieu, en classe ou en dehors de la classe) ; l'an passé, ils étaient 86% à souhaiter les utiliser davantage en classe et 55% à au domicile.

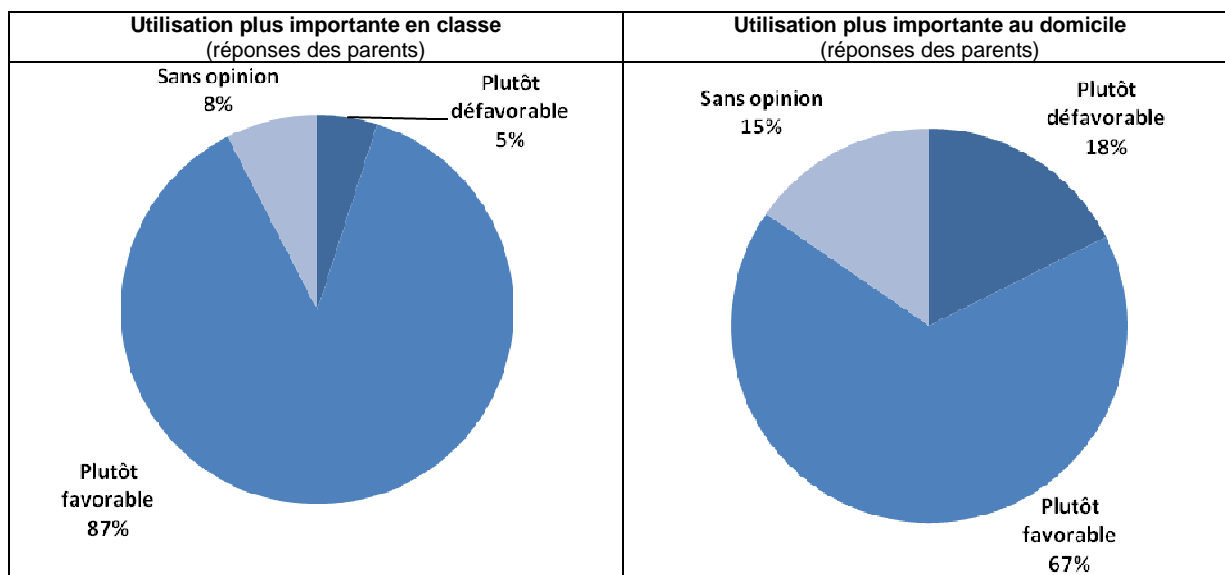
Aimerais tu utiliser davantage les manuels numériques ?
(réponses des élèves)



³ Extrait des réponses des enseignants : « le support est très intéressant, il reste aux maisons d'édition de nous proposer des ouvrages avec un réel effort d'enrichissement et d'activités interactives ».

Les parents d'élèves

A l'issue de cette deuxième année d'expérimentation, deux tiers des parents sont plutôt favorables à une utilisation plus importante des manuels à la maison. Pour ce qui est de l'usage en classe, cette proportion monte à près de 90%.



Cette répartition des réponses (plutôt favorable, plutôt défavorable, sans opinion) pour les deux questions est relativement proche de ce qui a été observé à la fin de la première année.

La DGESCO remercie les enseignants, les élèves et les parents d'élèves qui ont bien voulu répondre à ces sondages.

Les résultats présentés dans ce document, avec les autres moyens d'évaluation de l'expérimentation, l'enquête terrain dans un panel de collèges et les statistiques de connexion aux manuels numériques en ligne, constituent la base du document de synthèse de l'évaluation de la deuxième année d'expérimentation, qui sera disponible sur le site Eduscol en octobre 2011.