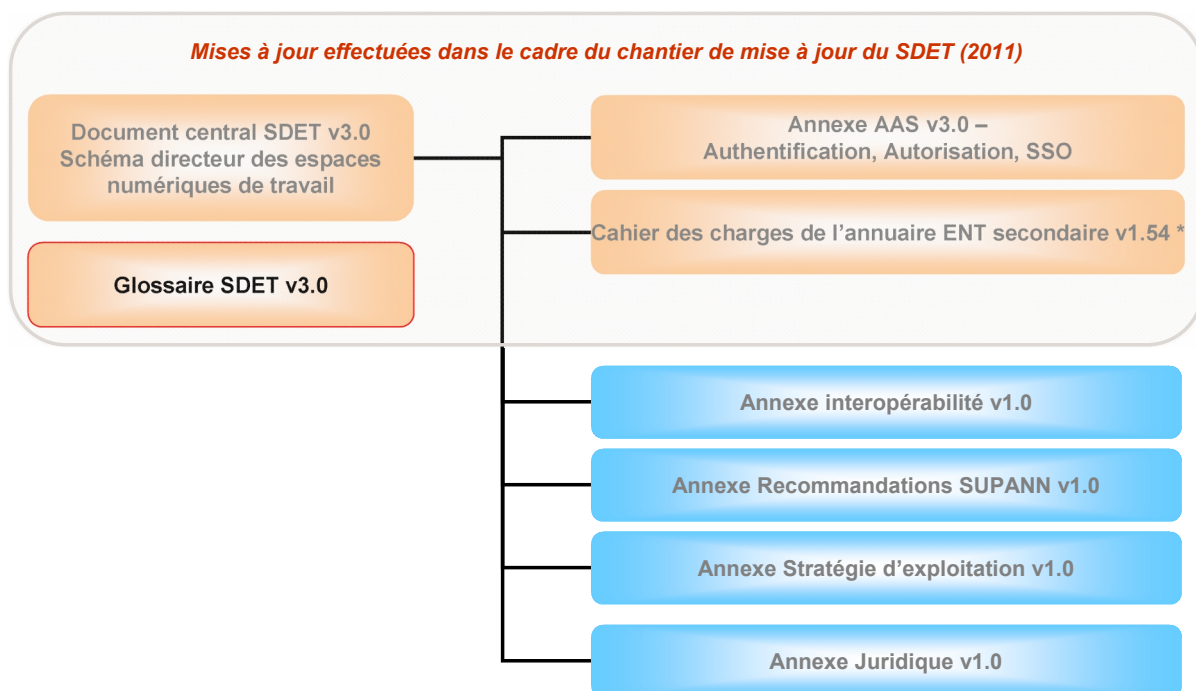


## 1. Introduction

Le présent document correspond au glossaire de Schéma Directeur des Espaces Numériques de Travail (SDET). La construction de ce glossaire fait suite à une consolidation des différents glossaires élaborés dans le cadre du corps SDET et de ses annexes. Il se positionne donc de manière transversale par rapport aux documents décrits dans le schéma ci-dessous :



\* Cette annexe est rédigée selon un format de cahier des charges générique que peuvent utiliser directement les porteurs de projet. Les autres annexes sont rédigées selon un formalisme énoncé de règles et recommandations.

## 2. Sigles et abréviations

Sigle – abréviation	Définition
<b>AAS</b>	Authentification-Autorisation-SSO
<b>ADAE</b>	Agence pour le Développement de l'Administration Electronique (aujourd'hui DGME)
<b>ASP</b>	- Active Server Page - Application Service Provider (Fournisseur de services d'application à distance)
<b>ATEN</b>	Accès aux Téléservices de l'Education Nationale
<b>CNIL</b>	Commission nationale de l'informatique et des libertés
<b>CSS</b>	<a href="http://www.w3.org/style/CSS">Cascading Style Sheet (feuilles de style en cascade), un standard du W3C (http://www.w3.org/style/CSS)</a>
<b>DADVSI</b>	Droits d'Auteur et Droits Voisins dans la Société de l'Information
<b>DGME</b>	Direction Générale de la Modernisation de l'Etat (anciennement ADAE)
<b>DSI</b>	- Directeur/Direction des systèmes d'information - Distribution Sélective d'Information
<b>ENCORA</b>	Environnement Numérique du Campus Ouvert Rhône Alpes
<b>ENT</b>	Espace numérique de travail
<b>EPL</b>	Etablissement public local d'enseignement
<b>EPPUN</b>	Espaces Pédagogiques Pour les Universités Numériques
<b>ESUP Portail</b>	Espace numérique de travail intégré aux services pour les étudiants et le personnel de l'enseignement supérieur
<b>FING</b>	Fondation Internet Nouvelle Génération
<b>HTML</b>	<a href="http://www.w3.org/markup">HyperText Markup Language, un standard du W3C (http://www.w3.org/markup)</a>
<b>HTTP</b>	Hypertext Transfer Protocol
<b>IA-DESDEN</b>	Inspecteur d'académie – Directeur des Services Départementaux de l'éducation nationale
<b>IA-IPR</b>	Inspecteur d'Académie – Inspecteur Pédagogique Régional
<b>IEN</b>	Inspecteur de l'éducation nationale
<b>IETF</b>	Internet Engineering Task Force
<b>IMAP</b>	Internet Message Access Protocol
<b>IMS Global Learning</b>	Consortium mondial de l'apprentissage informatisé ( <a href="http://www.imsglobal.org/">http://www.imsglobal.org/</a> )
<b>J2EE</b>	Java 2 Platform, Enterprise Edition
<b>LCEN</b>	Loi sur la Confiance dans l'Economie Numérique
<b>LCMS</b>	Learning Content Management System (système de gestion des contenus pour l'apprentissage)
<b>LDAP</b>	<a href="http://www.rfc-editor.org/rfc/rfc3377.txt">Lightweight Directory Access Protocol, un standard d'accès aux annuaires de l'IETF (http://www.rfc-editor.org/rfc/rfc3377.txt)</a>
<b>LOM</b>	Learning Object Metadata
<b>LMS</b>	Learning Management System (système de gestion de l'apprentissage)
<b>MONTECRISTO</b>	Espace numérique de travail pour les universités méditerranéennes
<b>OASIS</b>	Organization for the Advancement of Structured Information Standards
<b>PDA</b>	Personal Digital Assistant
<b>PHP</b>	Personal Home Page (Langage script orienté objet)
<b>POP3</b>	Post Office Protocol version 3
<b>PréAO</b>	Présentation assistée par ordinateur
<b>PRIS</b>	Politique de Référencement Intersectorielle (publiée en juillet 2005 par l'ADAE – aujourd'hui DGME) ( <a href="http://www.ssi.gouv.fr/fr/pris/appelacontribution.html">http://www.ssi.gouv.fr/fr/pris/appelacontribution.html</a> )
<b>RDF</b>	<a href="http://www.w3.org/rdf">Resource Description Framework (cadre de description de ressources), un standard du W3C (http://www.w3.org/rdf)</a>
<b>RFC</b>	Request For Comment

<b>RSS</b>	<a href="http://web.resource.org/rss/1.0/">RDF Site Summary (Résumé de site en RDF), standard de syndication de contenus (http://web.resource.org/rss/1.0/)</a>
<b>RTF</b>	<a href="http://msdn.microsoft.com/library/?url=/library/en-us/dnrftspec/html/rftspec.asp?frame=true">Rich Text Format, un format de document standard Microsoft (http://msdn.microsoft.com/library/?url=/library/en-us/dnrftspec/html/rftspec.asp?frame=true)</a>
<b>S2i2e</b>	Services intranet / internet d'établissements scolaires et d'écoles
<b>S3IT</b>	Schéma stratégique des systèmes d'information et de télécommunication (< <a href="http://www.education.gouv.fr/S3IT/default.htm">http://www.education.gouv.fr/S3IT/default.htm</a> >)
<b>SAML</b>	Security Assertion Markup Language
<b>SAN</b>	Storage Area Network ou Partage du stockage
<b>SCORM</b>	Sharable Content Object Reference Model
<b>SDET</b>	Schéma directeur des espaces numériques de travail
<b>SMS</b>	Short Message Service
<b>SMTP</b>	Simple Mail Transfert Protocol
<b>SOA</b>	Service Oriented Architecture – architecture orientée service
<b>SOAP</b>	<a href="http://www.w3.org/TR/SOAP/">Simple Object Access Protocol, un protocole du W3C faisant partie du standard Web Services (http://www.w3.org/TR/SOAP/)</a>
<b>SSO</b>	Single Sign-On (équivalent français : authentification unique)
<b>SUPANN</b>	Recommandation en matière d'annuaire pour l'enseignement supérieur
<b>TCP/IP</b>	Transmission Control Protocol / Internet Protocol
<b>TIC</b>	Technologies de l'information et de la communication
<b>TICE</b>	Technologies de l'information et de la communication pour l'éducation
<b>UDDI</b>	<a href="http://www.uddi.org">Universal Description, Discovery, and Integration of Web Services, standard lié aux Web Services (http://www.uddi.org)</a>
<b>W3C</b>	Web World Wide Consortium, organisme de standardisation du Web
<b>WAI</b>	<a href="http://www.w3.org/wai">Web Accessibility Initiative, groupe de travail du W3C sur l'accessibilité du Web (http://www.w3.org/wai)</a>
<b>WAP</b>	Wireless Application Protocol
<b>WCAG</b>	<a href="http://www.w3.org/TR/WCAG20/">Web Content Accessibility Guidelines, standard du W3C (http://www.w3.org/TR/WCAG20/)</a>
<b>WSDL</b>	<a href="http://www.w3.org/TR/wsdl">Web Services Description Language, un standard du W3C (http://www.w3.org/TR/wsdl)</a>
<b>WS-Security</b>	Web Services - Security
<b>WSRP</b>	Web Service Remote Portlet (norme OASIS) <a href="http://www.oasis-open.org/committees/wsrp/">www.oasis-open.org/committees/wsrp/</a>
<b>WYSIWYG</b>	« What you see is what you get » : interface graphique présentant à l'écran d'édition les contenus sous leur forme de publication.
<b>XML</b>	Extensible Markup Language
<b>XML-RPC</b>	<a href="http://www.xmlrpc.com/spec">XML Remote Procedure Call, un standard d'appel de procédures à distance (http://www.xmlrpc.com/spec)</a>

### 3. Définitions

Terme	Définition
<b>Accès pluriel</b>	Désigne la multiplicité des accès clients disponibles aujourd'hui : accès via un navigateur, un téléphone mobile, un PDA.
<b>Accessibilité du Web</b>	Il s'agit de mettre le Web (tous les services et terminaux de navigation électroniques) à la disposition de tous les individus, quel que soit leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique, ou leurs aptitudes physiques ou mentales.
<b>Active X</b>	En programmation, un contrôle ActiveX, est un composant logiciel (comme les DLL) communiquant et faisant partie des technologies de composants logiciels Microsoft globalement rassemblées sous l'acronyme COM (Component Object Model). Il est utilisé pour permettre le dialogue inter-programmes. Un contrôle ActiveX ne peut s'exécuter que sur une plate-forme Windows et avec le navigateur Internet Explorer.
<b>Administrateur central</b>	Fonction assurée au niveau de l'ENT et dont le rôle est de gérer (enregistrement, modification, suppression en particulier) les utilisateurs et leurs habilitations. L'administrateur peut également avoir un rôle de supervision sur les informations contenues dans le socle ENT.
<b>Administrateur local</b>	Fonction d'administration déléguée qui doit pouvoir être définie au niveau de chaque établissement ou éventuellement de services tiers. Son rôle est similaire à celui de l'administrateur central, mais on pourra limiter le périmètre d'action en termes de fonctionnalités et/ou de population à gérer.
<b>Aides techniques (pour l'accessibilité du Web)</b>	Outils matériels ou logiciels permettant à une personne en situation de handicap de consulter des services électroniques en ligne (exemple : plage braille et logiciel de synthèse vocale pour la consultation d'un site Internet par une personne aveugle).
<b>Alerte</b>	Signal, message avertissant de la survenance d'un incident.
<b>Annuaire de sécurité</b>	Annuaire contenant les informations strictement nécessaires à la gestion des identités et à l'administration des droits d'accès. L'annuaire de sécurité représente l'annuaire d'authentification et d'autorisation de l'ENT.
<b>Annuaire ENT</b>	Regroupe l'annuaire fonctionnel et l'annuaire de sécurité.
<b>Annuaire fonctionnel</b>	Annuaire ou base de données contenant les informations partagées permettant de caractériser et de qualifier les personnes ou les structures en relation avec l'ENT (informations complémentaires aux informations de l'annuaire de sécurité).
<b>Antispam</b>	Dispositif permettant de contrer l'envoi ou la réception de messages non sollicités (ou spam) par les utilisateurs.
<b>Anti virus</b>	Dispositif permettant de détecter et, si possible, éradiquer les virus et autres programmes malveillants.
<b>Architecture logique</b>	Description du système sous forme : <ul style="list-style-type: none"> <li>□ d'une organisation structurée et hiérarchique des fonctions internes du système (fonctions, sous fonctions, composants logiques) et du couplage entre ces fonctions et l'environnement (vue statique)</li> <li>□ des flux de données et de contrôle entre ces entités logiques définissant le séquençement de leur exécution (vue dynamique).</li> </ul> <p>Cette description réalise les exigences fonctionnelles et les exigences de performances.</p>

<b>Architecture physique</b>	Description d'un système, sous forme d'un ensemble d'organes matériels et de leurs interactions, constituant la solution traduisant l'architecture fonctionnelle et satisfaisant les exigences [IEEE1220]
<b>Archivage</b>	Action d'archiver des données, c'est-à-dire les classer dans les archives (ensemble de documents anciens, rassemblés et classés à des fins historiques). On peut distinguer l'archivage volontaire, réalisé à tout moment, à l'initiative de l'utilisateur, de celui résultant d'une politique d'archivage (types de documents, fréquence ...).
<b>ASP</b>	Application Service Provider ou, en français, Fournisseur d'applications hébergées. Désigne la fourniture par un prestataire d'une application utilisable à travers les réseaux.
<b>Authentification</b>	Processus permettant de vérifier l'identité déclarée d'une personne ou de toute autre entité, ou de garantir l'origine des messages transitant par un réseau informatique. L'identification permet de communiquer l'identité, par rapport à un référentiel d'identités donné, l'authentification permet de la vérifier. Les principaux moyens d'authentification sont : <ul style="list-style-type: none"> <li>• mot de passe</li> <li>• clé symétrique</li> <li>• certificat</li> <li>• biométrie</li> </ul>
<b>Authentification unique (ou Single Sign-On)</b>	Mécanisme permettant à un utilisateur d'accéder à différents services numériques en ne devant s'authentifier qu'une seule fois. On parle par exemple de propagation de l'identité entre le portail et une application qui permet de ne pas redemander l'identifiant et le mot de passe. (cf. propagation des identités et des droits).
<b>Autorisation</b>	Mécanisme qui, à partir d'attributs, accorde ou non, à un utilisateur, un composant ou un processus logiciel, l'accès à des applications, fonctions ou données spécifiques.
<b>Back office</b>	Système d'administration d'une solution informatique (telle que la gestion des produits, des utilisateurs), en opposition au « front office ». Le « back office » n'est pas accessible par les usagers cible de la solution mais réservé à des gestionnaires.
<b>Base de connaissances</b>	Dans le contexte de l'assistance informatique et de la résolution d'incidents, désigne une base contenant des informations pertinentes pour faciliter le diagnostic.
<b>Base élèves académique</b>	Base de données académique qui regroupe les informations sur tous les élèves scolarisés dans le second degré (public et privé).
<b>Blog</b>	Un blog ou weblog (mot anglais issu d'une contraction de web et log), est un site web sur lequel une ou plusieurs personnes s'expriment régulièrement en publiant des « billets ».
<b>Brique</b>	<i>Voir Services applicatifs</i>
<b>Cause</b>	Dans le contexte de l'assistance informatique et de la résolution d'incidents, phénomène à l'origine d'un incident.
<b>Changement</b>	Ajout, modification ou suppression délibérées et approuvées d'un ou plusieurs éléments des composants des services ou des paramètres de configuration.
<b>Changement planifié</b>	Changement identifié lors d'un projet, d'une action de maintenance ou d'une demande de changement sortant d'un cadre standard.
<b>Changement urgent</b>	Changement devant être implémenté dans de brefs délais et permettant de résoudre un incident d'un niveau de gravité élevé ou de mettre en œuvre une fonction relative à un besoin critique et urgent (par exemple, modification réglementaire).

<b>Client réseau banalisé</b>	Application logicielle de consultation et de traitement du contenu des pages Web accessibles à l'utilisateur. Par exemple : un navigateur Web tel que Mozilla, Firefox, Netscape ou Internet Explorer ou une interface WAP.
<b>Composant</b>	<i>cf. composant technique</i>
<b>Composant technique</b>	Module logiciel ou matériel participant à la cohérence d'un dispositif plus vaste (services socle, services applicatifs, services réseaux, par exemple) Par exemple : <input type="checkbox"/> Un serveur web, un serveur d'application, un annuaire LDAP, une base de données sont des composants techniques logiciels <input type="checkbox"/> Un poste de travail, une machine serveur, un PC sont des composants techniques matériels <input type="checkbox"/> Certains composants tels qu'un pare-feu, un routeur, un proxy, un antivirus ou un antispam peuvent être des composants logiciels et / ou matériels
<b>Contrôle d'accès</b>	Principe ou dispositif de sécurité vérifiant l'identité et les droits associés à une entité en termes d'usage des services du système d'information.
<b>Cookie</b>	Petit fichier implanté sur le poste client et utilisé comme marqueur pour suivre le cheminement et/ou les paramètres d'un utilisateur sur un site Web. Lorsque l'internaute retourne visiter ce même site, le serveur peut alors récupérer et mettre à jour les informations contenues dans ce fichier. Les cookies sont surtout utilisés à des fins statistiques, pour conserver le profil d'un internaute ou gérer sa session.
<b>Demande standard</b>	Dans le domaine de l'exploitation informatique, demande de service prédéfinie, compatible avec l'environnement de production et dont les coûts et les modalités sont également prédéfinis
<b>Déploiement</b>	Mise en œuvre des composants dans leur environnement opérationnel
<b>Domaine de confiance</b>	Ensemble de fournisseurs d'identité et de fournisseurs de services qui ont établi des relations de confiance sur la base d'une technologie de fédération d'identité commune et d'accords opérationnels afin de permettre à leurs utilisateurs un accès contrôlé et sécurisé aux ressources.
<b>Disponibilité</b>	Propriété d'un système à de délivrer correctement le service (en terme de délai et de qualité) au moment où l'utilisateur en a besoin. La disponibilité est une mesure sans unité ; elle correspond à la proportion du temps de bon fonctionnement sur le temps total d'exécution du système.
<b>Entité</b>	Individu, utilisateur, processus ou serveur sécurisé.
<b>Erreur connue</b>	Problème dont la cause est connue ou problème ayant une solution de contournement
<b>Escalade fonctionnelle</b>	Transfert de responsabilité de résolution d'un incident ou d'un problème à une autre équipe de support (de niveau supérieur)
<b>Escalade hiérarchique</b>	Alerte à la hiérarchie ou à une liste de personnes identifiées lors d'un incident grave ne pouvant être résolu dans des délais raisonnables ou pour certains incidents très critiques dont la typologie a été préalablement définie
<b>Espace de travail</b>	Terme employé pour définir l'ensemble des interfaces utilisateurs de l'ENT. Ces interfaces pourront être, par exemple, représentées par une ou plusieurs fenêtres de navigateur web dans le cas d'un client réseau banalisé.
<b>Espace Numérique de Travail</b>	Un Espace Numérique de Travail est un ensemble intégré de services numériques, choisi, organisé et mis à disposition de la communauté éducative constituée autour de l'établissement scolaire. Il fournit à chaque utilisateur un point d'accès à travers les réseaux à l'ensemble des ressources et des services numériques en rapport avec son profil.

<b>Etablissement</b>	On appellera, dans ce document, « établissement » les structures d'enseignement reconnues par l'Etat comme les écoles, collèges, lycées, écoles d'ingénieur, universités, etc.
<b>Etablissement public local d'enseignement (EPL)</b>	Statut juridique qui regroupe les lycées et les collèges publics.
<b>Fédération d'identités</b>	Principe de partage et de mise en relation d'informations relatives à un utilisateur entre plusieurs applications ou plusieurs domaines de confiance. La relation établie entre chaque service ou entité a pour but la fourniture de service à un tiers étranger à l'entité qui le délivre, en permettant, selon les besoins et finalités des traitements, soit de reconnaître l'identité physique d'un individu soit, au contraire, de garantir son anonymat.
<b>Ferme de serveurs</b>	Ensemble de plusieurs serveurs effectuant le même type de tâche, regroupés en rack et gérés globalement de façon à répartir la charge, augmenter la capacité de traitement ou la disponibilité, par exemple.
<b>Fonction</b>	Action attendue d'un composant technique (ou réalisée par lui) pour répondre à tout ou partie d'un besoin d'un utilisateur ou d'un service du système d'information. Par exemple, l'authentification, l'identification et l'autorisation sont des fonctions s'appuyant sur des composants logiciels tels que l'annuaire LDAP et le serveur web.
<b>Guichet d'authentification</b>	Service d'identification et d'authentification (cf. Services AAS)
<b>Helpdesk</b>	Service d'aide aux utilisateurs utilisant des procédures industrielles de suivi d'incident et de résolution de problèmes des usagers (dispositif asynchrone ou hotline)
<b>Hotline</b>	Partie du helpdesk qui est disponible par téléphone ou par messagerie instantanée, et qui traite les demandes d'assistance en temps réel
<b>Identification</b>	L'identification consiste à associer une personne physique, un composant ou un élément logiciel à une identité numérique, dans un référentiel d'identités donné. Les principaux modes d'identification sont : <input type="checkbox"/> identifiant (adresse email, login, etc.) <input type="checkbox"/> certificat
<b>IETF</b>	L'IETF regroupe des personnes physiques et des organisations intéressées par les évolutions du web. Les membres élaborent des propositions de normes ou bien fournissent des procédures de création de normes, qu'utiliseront par la suite d'autres organismes de normalisation (W3C, ISO,...). Plus précisément, l'IETF a pour fonction : -d'identifier et de résoudre les problèmes immédiats affectant le fonctionnement de l'internet ; -de spécifier des protocoles ou des architectures de réseaux susceptibles de limiter ces problèmes à l'avenir ; -d'émettre des propositions de normes et de standards pour le web ; -et de favoriser les transferts de technologies et d'informations en direction de la communauté du web.
<b>Impact</b>	Ampleur des effets d'un incident ou d'un changement.
<b>Incident</b>	Un incident est un évènement opérationnel imprévu, et qui entraîne ou pourrait entraîner une interruption de service ou encore sa dégradation en termes de qualité.
<b>Interopérabilité</b>	Faculté que possèdent des systèmes hétérogènes de fonctionner en relation les uns avec les autres. Les conditions techniques permettant la communication entre ces systèmes sont la spécification complète de leurs interfaces respectives et l'utilisation de langages et de protocoles communs. Par exemple, le protocole SOAP ou le langage XML sont normalisés et permettent à des services web hétérogènes d'échanger des informations.

<b>J2EE</b>	Plate-forme de développement d'application s'appuyant sur le langage Java, dont les spécifications sont gérées par la société SUN.
<b>Learning Content Management System</b>	Outil de gestion de contenus de formation, de gestion et de distribution de formation en ligne. Les LCMS incluent des fonctions de LMS (cf. ci-dessous).
<b>Learning Management System</b>	Logiciel de gestion et de distribution de formation en ligne
<b>Load balancing (répartition de charge)</b>	Technique consistant à répartir le travail à effectuer entre plusieurs ordinateurs. Cela permet de faire face plus efficacement aux grosses variations d'activité et permet d'augmenter la disponibilité des services.
<b>LOM</b>	C'est un standard international proposant un modèle de description des métadonnées associées à des objets pédagogiques quels qu'ils soient, numériques ou non.
<b>LOM-FR</b>	Le LOM-FR est le profil français d'application du Learning Object Metadata (LOM). Correspond à la norme NF Z76-040 publiée par l'AFNOR en décembre 2006.
<b>Maîtrise d'ouvrage</b>	On appelle maître d'ouvrage (parfois maîtrise d'ouvrage, notée MOA) l'entité porteuse du besoin, définissant l'objectif du projet, son calendrier et le budget consacré à ce projet. Le résultat attendu du projet est la réalisation d'un produit, appelé ouvrage. La maîtrise d'ouvrage maîtrise l'idée de base du projet, et représente à ce titre les utilisateurs finaux à qui l'ouvrage est destiné. Ainsi, le maître d'ouvrage est responsable de l'expression fonctionnelle des besoins mais n'a pas forcément les compétences techniques liées à la réalisation de l'ouvrage.
<b>Maîtrise d'œuvre</b>	Le maître d'œuvre (ou maîtrise d'œuvre, notée MOE) est l'entité retenue par le maître d'ouvrage pour réaliser l'ouvrage, dans les conditions de délais, de qualité et de coût fixées par ce dernier conformément à un contrat. La maîtrise d'œuvre est donc responsable des choix techniques inhérents à la réalisation de l'ouvrage conformément aux exigences de la maîtrise d'ouvrage. Le maître d'œuvre a ainsi la responsabilité dans le cadre de sa mission de désigner une personne physique chargée du bon déroulement du projet (on parle généralement de maîtrise du projet), il s'agit du chef de projet.
<b>Montée en charge</b>	Augmentation de la charge infligée à un serveur, ou de manière plus large à une infrastructure technique, qui est la conséquence d'un accroissement du nombre d'utilisateurs simultanés et/ou du volume des données traitées et/ou du nombre d'applications supportées.
<b>OASIS</b>	Consortium d'industriels visant à promouvoir l'utilisation de standards ouverts et auteur de nombreuses spécifications (comme UDDI, par exemple) recourant au langage XML, dans le domaine des services Web.
<b>Objet métier</b>	Unité structurée et limitée conçue pour représenter les processus et les connaissances d'un métier en particulier (souvent dans une application).
<b>Ordonnanceur de tâches</b>	Outil utilisé pour l'ordonnancement de tâches, c'est-à-dire l'exécution automatique de tâches à intervalles de temps réguliers, dans un ordre ou à des moments précis.
<b>Moteur de recherche</b>	Un moteur de recherche est un logiciel permettant de retrouver des informations numériques stockées dans des fichiers sur un ordinateur ou un réseau, quelque soit les formes de fichier (document, mail, base de données, etc.).
<b>Pages blanches</b>	Service permettant la consultation d'une base de données contenant les noms des membres d'une communauté, leur téléphone, courrier électronique, adresse et des données complémentaires comme leur photo, site Internet personnel, etc. (ne pas confondre avec l'annuaire ENT qui gère l'identification de l'utilisateur et son appartenance à un ou plusieurs groupes).

<b>Plate-forme</b>	Ensemble des composants matériels et logiciels, mis en œuvre de manière cohérente pour fournir les services de l'ENT et lié à un domaine d'activités (réalisation, intégration, production, ...)
<b>Plate-forme technique</b>	(cf. socle technique)
<b>Plug-in</b>	Petit module qui s'installe sur un navigateur web pour lui apporter des fonctions supplémentaires. Par exemple, visionner de la vidéo sur des pages Web ou afficher des scènes en trois dimensions.
<b>POP3</b>	(Post Office Protocol version 3) Protocole de messagerie utilisé pour la réception des messages électroniques.
<b>Porteur de projet</b>	Désigne les acteurs du co-pilotage du projet ENT : collectivités territoriales ET académies.
<b>Poste client</b>	Dans un environnement informatique en réseau, un « <b>client</b> » est un logiciel qui envoie des requêtes à un autre logiciel, dit « serveur », qui envoie des réponses. <b>Le poste client</b> est un ordinateur, équipé d'un système et de logiciels relatifs aux différents types de requêtes qui vont être envoyées (notamment pour accéder aux ressources d'un réseau local ou consulter des services en ligne).
<b>Pré-production</b>	Environnement permettant de vérifier le fonctionnement attendu des applications et de prononcer la VABF (Vérification d'Aptitude au Bon Fonctionnement) à l'issue de la phase dite de « recette ».
<b>Problème</b>	Un problème est la cause sous-jacente de un ou plusieurs incidents. Il peut s'agir de causes exogènes (comme une panne d'alimentation) ou d'erreurs intrinsèques au système (comme un bogue logiciel).
<b>Profil</b>	Un profil utilisateur est un ensemble d'informations concernant l'utilisateur, son (ses) rôle(s), ses préférences et le contexte dans lequel il se connecte qui peuvent être utiles pour la délivrance et le comportement du service
<b>Propagation des identités et des droits</b>	Transfert, échange des informations relatives aux identités numériques et/ou profils et/ou accréditations des utilisateurs entre applications, services et autres entités (utilisation de carte de vie quotidienne, inter-administration, identités accord-Education, liaison sco-sup ...).
<b>Provisioning</b>	Processus permettant d'alimenter des bases d'informations applicatives à partir d'une base source de référence.
<b>Référentiel de données</b>	Ensemble structuré d'informations, utilisé pour l'exécution d'un logiciel, et constituant un cadre commun à plusieurs applications. On associe généralement le référentiel à l'annuaire LDAP de référence pour les fonctions de contrôle d'accès.
<b>Restauration</b>	Remise d'un système dans des conditions de fonctionnement antérieures à une interruption ou un incident. Restitution de fichiers sauvegardés.
<b>Rôle</b>	Un rôle est un regroupement de tâches et d'accréditations qui concourent à la réalisation d'une ou plusieurs fonctions. Il détermine un ensemble d'actions qui peuvent être effectuées par la personne ou le groupe auquel il est affecté. Une personne (ou un groupe) peut se voir affecter plusieurs rôles. Un rôle peut, ou non, constituer un élément de profil vis-à-vis d'un service donné.
<b>S3IT</b>	(Schéma stratégique des systèmes d'information et des télécommunications) Document commun aux ministères de la recherche et de l'éducation nationale.
<b>Sauvegarde</b>	Copie de sécurité d'un ensemble de données, destinée à permettre leur restauration, suite à un incident.
<b>ScoLOMFR</b>	Profil d'application de la norme AFNOR LOMFR, composé d'un schéma d'éléments de métadonnées et de plusieurs vocabulaires communs aux différents acteurs de l'enseignement scolaire. Le ScoLOMFR est proposé par le

	ministère de l'Éducation nationale afin de décrire, mutualiser et faciliter l'interopérabilité des ressources pédagogiques numériques de l'enseignement scolaire.
<b>SCONET</b>	Application de gestion s'appuyant sur des bases de données qui regroupent les informations sur les élèves scolarisés dans un établissement (public ou privé). Remplace GEP.
<b>SCORM</b>	Spécification permettant de créer des objets pédagogiques structurés et de gérer leur inter relation avec des LMS / LCMS (norme publiée par l'armée américaine et utilisée par l'OTAN)
<b>Serveur d'application</b>	Le serveur d'application est l'environnement logiciel d'exécution des applications côté serveur. Il prend en charge l'ensemble des fonctionnalités qui permettent aux clients réseaux d'utiliser une même application : <input type="checkbox"/> Gestion des sessions utilisateurs <input type="checkbox"/> Gestion des montées en charge et reprise sur incident <input type="checkbox"/> Ouverture sur de multiples sources de données
<b>Serveur d'intégration</b>	Dispositif ayant vocation à interfacier des services applicatifs et à assurer la transformation des données afin de garantir la cohérence d'un ensemble matériel et logiciel.
<b>Serveur Web</b>	Le serveur web joue principalement le rôle de transmetteur de contenu web. le terme peut désigner : <ul style="list-style-type: none"> <li>• l'ordinateur tenant le rôle de serveur informatique sur lequel fonctionne un logiciel serveur HTTP ;</li> <li>• le logiciel serveur HTTP lui-même ;</li> </ul>
<b>Service</b>	Regroupement cohérent de fonctions visant à répondre à un élément du besoin d'un utilisateur ou d'entités fonctionnelles du système. [DCSSI]
<b>Service applicatif local</b>	Le service installé sur le portail lui-même ou sur une extension de celui-ci.
<b>Service applicatif distant</b>	Service qui ne peut pas être intégré au portail via des connecteurs applicatifs. Il doit donc communiquer avec le portail via http.
<b>Service applicatif hétérogène</b>	Le service n'a pas été développé avec des standards technologiques supportés par le portail.
<b>Service applicatif homogène</b>	Le service peut être intégré dans l'environnement applicatif du portail via les interfaces du portail.
<b>Service de gestion des identités et des accès</b>	Les services de gestion des identités et des accès désignent : <input type="checkbox"/> Les annuaires <input type="checkbox"/> Les fonctions d'authentification et de contrôle d'accès <input type="checkbox"/> Les fonctions de SSO <input type="checkbox"/> La gestion des accès et des droits <input type="checkbox"/> Le provisioning et les workflows de gestion des usagers et de leurs droits
<b>Service de gestion des transactions</b>	Gère la communication et les échanges entre les services de l'ENT et le client réseau.
<b>Service de personnalisation</b>	Présente le contenu en fonction de la classification (ou profil) de l'utilisateur.
<b>Service de présentation</b>	Gère l'organisation spatiale et la traduction (ou l'adaptation) des données extraites de sources multiples en fonction du périphérique de sortie, du profil de l'utilisateur, de règles d'organisation et d'accès à l'information.

<b>Service de présentation Web</b>	Permet d'activer une interface utilisateur unifiée. Il est responsable de toutes les activités liées à la présentation. Par exemple, dans une de ses formes les plus simples, il fournit des pages HTML et exécute des servlets et des pages JSP. Pour les modèles plus avancés, il fonctionne comme un portail et fournit des services d'intégration d'accès (connexion unique, par exemple).
<b>Service en ligne</b>	Ensemble de fonctionnalités mises à disposition des usagers au travers d'un réseau de télécommunication tel qu'Internet. L'accès à un service en ligne s'effectue par l'intermédiaire d'un client réseau.
<b>Service multi-canal</b>	En relation avec le service de présentation, ce service permet de diffuser les informations à des formats adaptés à différents types de terminaux et de clients réseau (navigateur web, PDA, téléphonie mobile).
<b>Services AAS</b>	Les services AAS (Authentification-Autorisation-SSO) assurent les fonctions suivantes : <input type="checkbox"/> Contrôle d'accès (identification, authentification, autorisation) <input type="checkbox"/> Gestion d'identité et des habilitations (gestion des rôles et des profils, gestion de la politique d'habilitation) <input type="checkbox"/> Propagation des identités et/ou des droits à l'intérieur d'un espace ENT et/ou entre plusieurs espaces ENT
<b>Services applicatifs</b>	(encore appelés « briques » ou « briques applicatives ») Ensemble des services numériques spécifiques à une activité ou un secteur. En l'occurrence, ces services sont mis à disposition de la communauté éducative.
<b>Services d'administration</b>	Les services d'administration représentent : <input type="checkbox"/> Outils d'exploitation <input type="checkbox"/> Gestion de la configuration <input type="checkbox"/> Gestion des alertes et des incidents <input type="checkbox"/> Outils de suivi et de pilotage <input type="checkbox"/> Statistiques de flux
<b>Services d'aide en ligne</b>	Les services d'aide en ligne pour les services socle, utilisables par les applications permettent d'assurer les fonctions suivantes : <input type="checkbox"/> Publication de guides de formation <input type="checkbox"/> Mise en place et maintien d'une FAQ <input type="checkbox"/> Forum de discussion <input type="checkbox"/> Help desk en ligne <input type="checkbox"/> Interface de communication entre les applications et l'aide en ligne
<b>Services d'annuaire</b>	Les services d'annuaire assurent notamment les fonctions suivantes : <input type="checkbox"/> Alimentation de l'annuaire (ou provisioning) <input type="checkbox"/> Synchronisation des données assurée par des connecteurs <input type="checkbox"/> Mise à jour des informations (réplication synchrone/asynchrone, partielle/complète)
<b>Services d'échanges</b>	Les services d'échanges entre le socle et les services applicatifs désignent : <input type="checkbox"/> Interfaces applicatives (« web services ») <input type="checkbox"/> Fonctions d'interopérabilité (protocoles associés) <input type="checkbox"/> Annuaire d'objets techniques (UDDI) Ces services sont placés dans le socle.
<b>Service de gestion des identités et des accès</b>	Les services de gestion des identités et des accès désignent : <input type="checkbox"/> Les services d'annuaire qui contiennent les informations des acteurs (identités et habilitations) <input type="checkbox"/> Les services AAS
<b>Service de gestion des transactions</b>	Gère la communication et les échanges entre les services de l'ENT et les clients réseau.
<b>Services de messagerie</b>	Les services de messagerie s'organisent autour de : <input type="checkbox"/> Fonctions de base assurées par les services d'échanges du socle (envoi / réception de mail, format d'échange en particulier) <input type="checkbox"/> Fonctions avancées assurées par des services applicatifs (chat, forum de discussion, messagerie de type jabber ...)

<b>Service de personnalisation</b>	Présente le contenu en fonction de la classification (ou profil) de l'utilisateur : Ce service décrit les règles qui déterminent les principes d'affichage des informations en fonction des droits et/ou des préférences de l'utilisateur.
<b>Services mutualisés</b>	Les services mutualisés du socle sont représentés par : <input type="checkbox"/> Les services de messagerie de base <input type="checkbox"/> Les services d'échanges entre le socle et les services applicatifs <input type="checkbox"/> Services d'administration <input type="checkbox"/> Les services d'aide en ligne pour les services socle, utilisables par les applications Ces services permettent d'assurer les fonctions fondamentales et mutualisables de l'ENT et de fournir les interfaces d'échanges entre les services applicatifs du socle.
<b>Services portail</b>	Les services portail sont constitués des composants et fonctions suivants : <input type="checkbox"/> Service multi-canal <input type="checkbox"/> Service de présentation <input type="checkbox"/> Service de personnalisation <input type="checkbox"/> Service d'intégration <input type="checkbox"/> Service d'agrégation <input type="checkbox"/> Outils de recherche Ils permettent de fournir un espace de travail adapté : <input type="checkbox"/> Au type de client réseau (navigateur web, téléphone mobile, PDA) <input type="checkbox"/> Au profil de l'utilisateur (étudiant, parent, professeur, ...)
<b>Services réseaux</b>	Il s'agit des composants sur lesquels s'appuient les composants de l'ENT pour communiquer entre eux et avec l'environnement extérieur : <input type="checkbox"/> Supports de communication (Lignes spécialisées, RTC, ...) <input type="checkbox"/> Protocoles, <input type="checkbox"/> Les services réseaux assurent également les premières fonctions de contrôle d'accès (pare-feu, proxy) et de contrôle de contenu (anti-spam, antivirus).
<b>Services socle</b>	Services mutualisés entre plusieurs services applicatifs d'un ENT et assurant les fonctions de sécurité, les fonctions d'interfaçage entre les composants techniques et certaines fonctions fondamentales et mutualisables de l'ENT. Ces services se répartissent en 3 sous-ensembles : <input type="checkbox"/> Les services de gestion des identités et des accès : services d'annuaire et services AAS <input type="checkbox"/> Les services portail reposant sur les services de personnalisation, de présentation, d'intégration, d'agrégation et de recherche <input type="checkbox"/> Les services mutualisés : services de messagerie de base, services d'échanges, services d'administration et d'exploitation, services d'aide en ligne, de sécurité pour les services socles Techniquement, on ajoutera la notion de services transverses assurant l'interface technique entre les différents services du socle et les services applicatifs.
<b>Servlet</b>	Une servlet est un petit programme Java destiné à être exécuté sur le serveur Web. Elles sont utilisées comme composants, d'une ou plusieurs applications.
<b>Single Sign-On (ou authentification unique)</b>	Mécanisme permettant à un utilisateur d'accéder à différents services numériques en ne devant s'authentifier qu'une seule et unique fois. On parle par exemple de propagation de l'identité entre le portail et une application qui permet de ne pas redemander l'identifiant et le mot de passe. (cf. propagation des identités et des droits).
<b>SMTP</b>	(Simple Mail Transfert Protocol) Protocole de télécommunication utilisé pour l'envoi et le transport des messages électroniques sur Internet.
<b>Socle ENT</b>	Ensemble des services socle (cf. <i>Services socle</i> ).
<b>Socle industriel ENT</b>	Socle ENT défini et spécifié pour être industrialisable.
<b>Socle technique</b>	Terme utilisé pour définir les éléments techniques du socle. Typiquement, les serveurs, les logiciels sont des éléments techniques.

<b>Solution de contournement</b>	Solution mise en place temporairement ou définitivement, pour résoudre un incident ou éviter un incident, sans que la cause soit connue ou éliminée (correction).
<b>Stockage</b>	Action d'enregistrer des données en mémoire ou sur un support numérique en vue de leur utilisation ultérieure. On appelle stockage de masse le stockage effectué sur des supports permettant la conservation à long terme, par opposition au stockage mémoire.
<b>Système d'information</b>	Ensemble des personnes, procédures et ressources qui recueillent, transforment et distribuent l'information au sein d'une organisation. Les machines alimentées par du courant électrique et les logiciels ne constituent que le sous ensemble « système informatique » du système d'information.
<b>Système d'information urbanisé</b>	Un système d'information urbanisé permet de : - fédérer les briques d'un système d'information existant autour d'une architecture d'ensemble et de principes qui lui permettront d'acquérir la souplesse et la réactivité nécessaires pour s'adapter aux contraintes du marché ou de l'environnement - gérer la prise en compte rapide de l'efficacité par le système d'information ainsi "urbanisé" des demandes d'évolution critiques, par une approche rationalisée - faire porter les efforts de développement sur les nouvelles fonctionnalités à forte valeur ajoutée et réutiliser en majeure partie le système existant <i>(le projet d'urbanisation du système d'information, Longépé Christophe, Dunod / 01 informatique, 2001)</i>
<b>Téléservices</b>	Services applicatifs, mis à disposition par l'Éducation Nationale, fournissant, par exemple, les fonctionnalités de consultation des notes des élèves, consultation de l'historique des absences, du dossier scolaire, la mise à jour de la fiche de renseignements.
<b>Web services</b>	Les services web sont des services applicatifs, accessibles via des protocoles standardisés du web par des entités distantes (applications ou utilisateurs).
<b>Workflow</b>	On appelle workflow (ou « flux de travaux » en français) un flux ordonné de traitements, concourant à la réalisation d'un processus métier, ou encore la modélisation, la gestion informatique ou l'automatisation de ce flux. La transmission automatique de documents entre des personnes est un exemple d'étape automatisée de workflow.