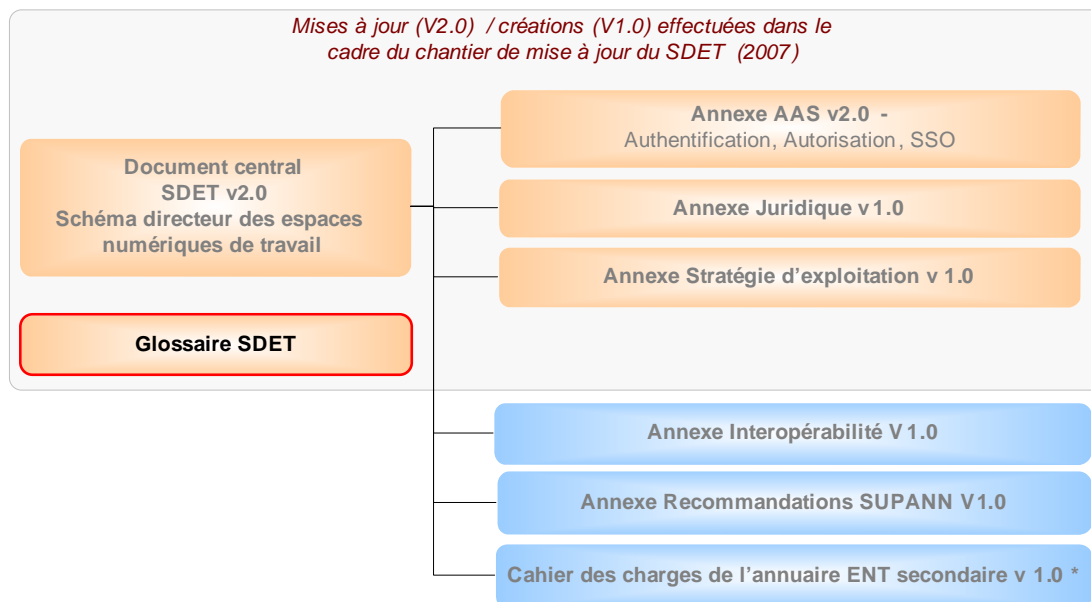


SOMMAIRE

1. Introduction.....	2
2. Sigles et abréviations.....	3
3. Définitions	5

1. Introduction

Le présent document correspond au glossaire de Schéma Directeur des Espaces Numériques de Travail (SDET). La construction de ce glossaire fait suite à une consolidation des différents glossaires élaborés dans le cadre du corps SDET et de ses annexes. Il se positionne donc de manière transversale par rapport aux documents décrits dans le schéma ci-dessous :



** Cette annexe est rédigée selon un format de cahier des charges que peuvent utiliser directement les porteurs de projet. Les autres annexes sont rédigées selon un formalisme d'énoncé de règles et recommandations.*

2. Sigles et abréviations

Sigle – abréviation	Définition
AAS	Authentification-Autorisation-SSO
ADAE	Agence pour le Développement de l'Administration Electronique (aujourd'hui DGME)
ASP	Active Server Page - Application Service Provider (Fournisseur de services d'application à distance)
CNIL	Commission nationale de l'informatique et des libertés
CSS	Cascading Style Sheet (feuilles de style en cascade), un standard du W3C (http://www.w3.org/style/CSS)
DADVSI	Droits d'Auteur et Droits Voisins dans la Société de l'Information
DGME	Direction Générale de la Modernisation de l'Etat (anciennement ADAE)
ENCORA	Environnement Numérique du Campus Ouvert Rhône Alpes
ENT	Espace numérique de travail
EPL	Etablissement public local d'enseignement
EPPUN	Espaces Pédagogiques Pour les Universités Numériques
ESUP Portail	Espace numérique de travail intégré aux services pour les étudiants et le personnel de l'enseignement supérieur
FING	Fondation Internet Nouvelle Génération
HTML	HyperText Markup Language, un standard du W3C (http://www.w3.org/markup)
HTTP	Hypertext Transfer Protocol
IA-DESDEN	Inspecteur d'académie – Directeur des Services Départementaux de l'éducation nationale
IA-IPR	Inspecteur d'Académie – Inspecteur Pédagogique Régional
IEN	Inspecteur de l'éducation nationale
IETF	Internet Engineering Task Force
IMAP	Internet Message Access Protocol
IMS Global Learning	Consortium mondial de l'apprentissage informatisé (http://www.imslobal.org/)
J2EE	Java 2 Platform, Enterprise Edition
LCEN	Loi sur la Confiance dans l'Economie Numérique
LCMS	Learning Content Management System (système de gestion des contenus pour l'apprentissage)
LDAP	Lightweight Directory Access Protocol, un standard d'accès aux annuaires de l'IETF (http://www.rfc-editor.org/rfc/rfc3377.txt)
LOM	Learning Object Metadata
LMS	Learning Management System (système de gestion de l'apprentissage)
MONTECRISTO	Espace numérique de travail pour les universités méditerranéennes
OASIS	Organization for the Advancement of Structured Information Standards
PDA	Personal Digital Assistant
PHP	Personal Home Page (Langage script orienté objet)
POP3	Post Office Protocol version 3
PréAO	Présentation assistée par ordinateur
PRIS	Politique de Référencement Intersectorielle (publiée en juillet 2005 par l'ADAE – aujourd'hui DGME) (http://www.ssi.gouv.fr/fr/pris/appelacontribution.html)
RDF	Resource Description Framework (cadre de description de ressources), un standard du W3C (http://www.w3.org/rdf)
RFC	Request For Comment
RSS	RDF Site Summary (Résumé de site en RDF), standard de syndication de contenus (http://web.resource.org/rss/1.0/)

RTF	Rich Text Format, un format de document standard Microsoft (http://msdn.microsoft.com/library/?url=/library/en-us/dnrftspec/html/rftspec.asp?frame=true)
S2i2e	Services Internet et intranet d'établissements scolaires et d'écoles
S3IT	Schéma stratégique des systèmes d'information et de télécommunication (< http://www.education.gouv.fr/S3IT/default.htm >)
SAML	Security Assertion Markup Language
SAN	Storage Area Network ou Partage du stockage
SCORM	Sharable Content Object Reference Model
SDET	Schéma directeur des espaces numériques de travail
SMS	Short Message Service
SMTP	Simple Mail Transfert Protocol
SOA	Service Oriented Architecture – architecture orientée service
SOAP	Simple Object Access Protocol, un protocole du W3C faisant partie du standard Web Services (http://www.w3.org/TR/SOAP/)
SSO	Single Sign-On (équivalent français : authentification unique)
SUPANN	Recommandation en matière d'annuaire pour l'enseignement supérieur
TCP/IP	Transmission Control Protocol / Internet Protocol
TIC	Technologies de l'information et de la communication
TICE	Technologies de l'information et de la communication pour l'éducation
UDDI	Universal Description, Discovery, and Integration of Web Services, standard lié aux Web Services (http://www.uddi.org)
W3C	Web World Wide Consortium, organisme de standardisation du Web
WAI	Web Accessibility Initiative, groupe de travail du W3C sur l'accessibilité du Web (http://www.w3.org/wai)
WAP	Wireless Application Protocol
WCAG	Web Content Accessibility Guidelines, standard du W3C (http://www.w3.org/TR/WCAG20/)
WSDL	Web Services Description Language, un standard du W3C (http://www.w3.org/TR/wsdl)
WS-Security	Web Services - Security
WSRP	Web Service Remote Portlet (norme OASIS) www.oasis-open.org/committees/wsrp/
WYSIWYG	« What you see is what you get » : interface graphique présentant à l'écran d'édition les contenus sous leur forme de publication.
XML	Extensible Markup Language
XML-RPC	XML Remote Procedure Call, un standard d'appel de procédures à distance (http://www.xmlrpc.com/spec)

3. Définitions

Terme	Définition
Accès pluriel	Concerne les accès clients disponibles aujourd'hui : accès via un navigateur, un téléphone mobile, un PDA.
Accessibilité du Web	Il s'agit de mettre le Web (tous les services et terminaux de navigation électroniques) à la disposition de tous les individus, quel que soit leur matériel ou logiciel, leur infrastructure réseau, leur langue maternelle, leur culture, leur localisation géographique, ou leurs aptitudes physiques ou mentales.
Active X	En programmation, le Component Object Model, aussi connu sous le nom de ActiveX, est un composant logiciel (comme les DLL) créé par Microsoft. Il est utilisé pour permettre le dialogue inter-programmes. Un composant ActiveX ne peut s'exécuter que sur une plate-forme Windows et avec le navigateur Internet Explorer.
Administrateur central	Fonction assurée au niveau de l'ENT et dont le rôle est de gérer (enregistrement, modification, suppression en particulier) les utilisateurs et leurs habilitations. L'administrateur peut également avoir un rôle de supervision sur les informations contenues dans le socle ENT.
Administrateur local	Fonction d'administration déléguée qui doit pouvoir être définie au niveau de chaque établissement ou éventuellement de services tiers. Son rôle est similaire à celui de l'administrateur central, mais on pourra limiter le périmètre d'action en termes de fonctionnalités et/ou de population à gérer.
Aides techniques (pour l'accessibilité du Web)	Outils matériels ou logiciels permettant à une personne en situation de handicap de consulter des services électroniques en ligne (exemple : plage braille et logiciel de synthèse vocale pour la consultation d'un site Internet par une personne aveugle).
Alerte	Avertissement qu'un incident a eu lieu
Annuaire de sécurité	Annuaire contenant les informations partagées strictement nécessaires à la gestion des identités et à l'administration des droits d'accès. L'annuaire de sécurité représente l'annuaire d'authentification et d'autorisation de l'ENT.
Annuaire ENT	Regroupe l'annuaire fonctionnel et l'annuaire de sécurité.
Annuaire fonctionnel	Annuaire ou base de données contenant les informations partagées permettant de caractériser et de qualifier les personnes ou les structures en relation avec l'ENT (informations complémentaires aux informations de l'annuaire de sécurité).
Antispam	Dispositif permettant de contrer l'envoi ou la réception de messages non sollicités (ou spam) par les utilisateurs.
Anti virus	Dispositif permettant de contrôler la présence de virus et dérivés dans les messages entrants et sortants des passerelles de messagerie
Architecture logique	Description du système sous forme : <ul style="list-style-type: none"> □ d'une organisation structurée et hiérarchique des fonctions internes du système (fonctions, sous fonctions, composants logiques) et du couplage entre ces fonctions et l'environnement (vue statique) □ des flux de données et de contrôle entre ces entités logiques définissant le séquençement de leur exécution (vue dynamique). Cette description réalise les exigences fonctionnelles et les exigences de performances.

Architecture physique	Description d'un système, sous forme d'un ensemble d'organes matériels et de leurs interactions, constituant la solution traduisant l'architecture fonctionnelle et satisfaisant les exigences [IEEE1220]
Archivage	Action d'archiver, c'est-à-dire classer (un document) dans les archives. (ensemble de documents anciens, rassemblés et classés à des fins historiques). On peut distinguer l'archivage volontaire, accessible à tout moment (sur disques magnéto-optiques, par exemple) de l'archivage résultant d'une politique de sauvegarde (incrémentielle, mensuelle, annuelle). L'archivage volontaire peut avoir une durée déterminée (légalement, arbitrairement), l'archivage résultant de sauvegarde dépendra de la politique de sauvegarde (rotation des bandes, mise au coffre) et de la durée légale.
ASP	Application Service Provider ou, en français, Fournisseur d'applications hébergées. Désigne la fourniture par un prestataire d'une application utilisable à travers les réseaux.
Authentification	Processus permettant de vérifier l'identité déclarée d'une personne ou de toute autre entité, ou de garantir l'origine des messages transitant par un réseau informatique. L'identification permet de communiquer l'identité, l'authentification permet de la vérifier. Les principaux moyens d'authentification sont : <ul style="list-style-type: none"> • mot de passe • clé symétrique • certificat • biométrie
Authentification unique (ou Single Sign-On)	Mécanisme permettant à un utilisateur d'accéder à des services numériques différents en ne devant s'authentifier qu'une seule et unique fois.
Autorisation	Mécanisme qui, à partir d'attributs, accorde ou non, à un utilisateur, l'accès à des applications, fonctions ou données spécifiques.
Back office	Système d'administration d'une solution informatique (telle que la gestion des produits), en opposition au « front office ». Le « back office » n'est pas accessible par les usagers cible de la solution mais réservé à des gestionnaires.
Base de connaissance	Base contenant des informations pertinentes pour faciliter le diagnostic et la résolution d'incidents
Base élèves académique	Base de données académique qui regroupe les informations sur tous les élèves scolarisés dans le second degré (public et privé).
Blog	Un weblog (mot-valise anglais issu d'une contraction de web et log, log désignant les journaux de bord de la marine et l'aviation américaine) est un site web sur lequel une ou plusieurs personnes s'expriment librement, sur la base d'une certaine périodicité. Dans son usage francophone comme anglophone, weblog est fréquemment raccourci en blog.
Brique	<i>Ce terme n'est pas utilisé dans ce document (cf. Services applicatifs)</i>
Cause	Phénomène à l'origine d'un incident
Changement	Ajout, modification ou suppression délibérées et approuvées d'un ou plusieurs éléments des composants des services ou des paramètres de configuration
Changement planifié	Changement identifié lors d'un projet, d'une action de maintenance ou d'une demande de changement sortant d'un cadre standard
Changement urgent	Changement devant être implémenté dans de brefs délais et permettant de résoudre un incident d'un niveau de gravité élevé ou de mettre en œuvre une fonction relative à un besoin critique et urgent.

Client réseau banalisé	Application logicielle de consultation et de traitement du contenu des pages Web accessibles à l'utilisateur. Par exemple : un navigateur Web tel que Mozilla, Firefox, Netscape ou Internet Explorer ou une interface WAP.
Composant	(cf. <i>composant technique</i>)
Composant technique	Module logiciel ou matériel participant à la cohérence d'un dispositif plus vaste (services socle, services applicatifs, services réseaux, par exemple) Par exemple : <input type="checkbox"/> Un serveur web, un serveur d'application, un annuaire LDAP, une base de données sont des composants techniques logiciels <input type="checkbox"/> Un poste de travail, une machine serveur, un PC sont des composants techniques matériels <input type="checkbox"/> Certains composants tels qu'un pare-feu, un routeur, un proxy, un antivirus ou un antispam peuvent être des composants logiciels ou matériels
Contrôle d'accès	Principe ou dispositif de sécurité vérifiant l'identité et les droits associés à une entité en termes d'usage des services du système d'information.
Cookie	Petit fichier implanté sur le poste client et utilisé comme marqueur pour suivre le cheminement et/ou les paramètres d'un utilisateur sur un site Web. Lorsque l'internaute retournera visiter ce même site, le serveur pourra alors récupérer les informations contenues dans ce fichier. Les cookies sont surtout utilisés à des fins statistiques et pour conserver le profil d'un internaute ou gérer sa session.
Demande standard	Demande prédéfinie, compatible avec l'environnement de production et dont les coûts et les modalités sont également prédéfinis
Déploiement	Mise en œuvre des composants dans leur environnement opérationnel
Disponibilité	Propriété d'un système à de délivrer correctement le service (en terme de délai et de qualité) au moment où l'utilisateur en a besoin. La disponibilité est une mesure sans unité ; elle correspond à la proportion du temps de bon fonctionnement sur le temps total d'exécution du système.
DSI	Distribution Sélective d'Information
DSI	Directeur des Systèmes d'Information (Coordonnateur auprès de la maîtrise d'ouvrage)
ENT	Espace Numérique de Travail
Entité	Individu, utilisateur, processus ou serveur sécurisé.
Erreur connue	Problème dont la cause est connue ou problème ayant une solution de contournement
Escalade fonctionnelle	Transfert de responsabilité de résolution d'un incident ou d'un problème à une autre équipe de support (de niveau supérieur)
Escalade hiérarchique	Alerte à la hiérarchie ou à une liste de personnes identifiées lors d'un incident grave ne pouvant être résolu dans des délais raisonnables ou pour certains incidents très critiques dont les typologie a été préalablement définie
Espace de travail	Terme employé pour définir l'ensemble des interfaces utilisateurs de l'ENT. Ces interfaces pourront être, par exemple, représentées par une ou plusieurs fenêtres de navigateur web dans le cas de client réseau banalisés de type PC ou Mac.
Espace Numérique de Travail	Dispositif global fournissant à un utilisateur un point d'accès à travers les réseaux à l'ensemble des ressources et des services numériques en rapport avec son activité. L'ENT doit favoriser la mutualisation des services et des ressources.

Etablissement	On appellera, dans ce document, « établissement » les structures d'enseignement reconnues par l'Etat comme les écoles, collèges, lycées, écoles d'ingénieur, universités, etc.
Etablissement public local d'enseignement (EPL)	Statut juridique qui regroupe les lycées et les collèges publics.
Fédération d'identités	Principe de partage et de mise en relation d'informations relatives à un utilisateur entre plusieurs applications ou plusieurs domaines de confiance. La relation établie entre chaque service ou entité peut permettre de reconnaître l'identité physique d'un individu ou, au contraire, de garantir son anonymat.
Ferme de serveurs	Regroupement de serveurs
Fonction	Action attendue d'un composant technique (ou réalisée par lui) pour répondre à tout ou partie d'un besoin d'un utilisateur ou d'un service du système d'information. Par exemple, l'authentification, l'identification et l'autorisation sont des fonctions s'appuyant sur des composants logiciels tels que l'annuaire LDAP et le serveur web.
Gestion élèves et personnels	Logiciel national de gestion de la structure pédagogique et administrative d'un EPLE, des moyens qui lui sont alloués, des personnels qui y sont affectés, et des élèves qui y sont scolarisés. Cette application est appelée à être remplacée par Sconet (voir Sconet).
Helpdesk	Service d'aide aux utilisateurs utilisant des procédures industrielles de suivi d'incident et de résolution de problèmes des usagers (dispositif asynchrone ou hotline)
Hotline	Partie du helpdesk qui est disponible par téléphone ou par messagerie instantanée, et qui traite les demandes d'assistance en temps réel
Identification	L'identification consiste à associer une personne physique, un composant ou un élément logiciel à une identité numérique. Les principaux modes d'identification sont : <input type="checkbox"/> identifiant (adresse email, login, etc.) <input type="checkbox"/> certificat
IETF	L'IETF regroupe des personnes physiques et des organisations intéressées par les évolutions du web. Les membres élaborent des propositions de normes ou bien fournissent des procédures de création de normes, qu'utiliseront par la suite d'autres organismes de normalisation (W3C, ISO,...). Plus précisément, l'IETF a pour fonction : -d'identifier et de résoudre les problèmes immédiats affectant le fonctionnement de l'internet ; -de spécifier des protocoles ou des architectures de réseaux susceptibles de limiter ces problèmes à l'avenir ; -d'émettre des propositions de normes et de standards pour le web ; -et de favoriser les transferts de technologies et d'informations en direction de la communauté du web.
Impact	Ampleur des effets d'un incidents ou d'un changement.
Incident	Un incident est un évènement opérationnel qui n'est initialement pas prévu et qui ne s'inscrit pas dans le cadre normal d'un service de l'ENT et qui entraîne ou pourrait entraîner une interruption de service ou encore sa dégradation en terme de qualité.
Industrialisable	Aptitude à être industrialisé.
Industrialisé	Terme utilisé pour caractériser un système (le socle ENT par exemple) répondant à des normes, des procédures et des réglementations appliquées à des entreprises et applicables aux services internes des administrations.

Interopérabilité	Faculté que possèdent des services ou des composants hétérogènes de fonctionner conjointement. L'une des conditions fondamentales permettant la communication entre ces services et ces composants est l'utilisation de langages et de protocoles communs. Par exemple, les protocoles SOAP ou XML sont normalisés et permettent aux différents services web d'échanger des informations selon les mêmes règles et les mêmes méthodes.
J2EE	Plate-forme de développement d'application s'appuyant sur le langage Java, dont les spécifications sont gérées par la société SUN.
Learning Content Management System	Outil de gestion de contenus de formation, de gestion et de distribution de formation en ligne. Les LCMS incluent des fonctions de LMS (cf ci-dessous).
Learning Management System	Logiciel de gestion et de distribution de formation en ligne
Load balancing (répartition de charge)	Technique consistant à distribuer le travail à effectuer sur plusieurs machines, en particulier sur plusieurs serveurs. Cela permet de faire face plus efficacement aux grosses variations d'activité. [<i>Infomaniak Network</i>]
LOM	C'est un standard international proposant un modèle de description des métadonnées associées à des objets pédagogiques quels qu'ils soient, numériques ou non.
LOM-FR	Dans le cadre d'une convention liant le ministère à l'AFNOR, une norme expérimentale a été publiée en août 2005 : le LOM-FR ou profil français d'application du Learning Object Metadata (LOM). Cette norme expérimentale a fait l'objet d'un appel à commentaires et est en cours de finalisation. ¹
Maîtrise d'ouvrage	On appelle maître d'ouvrage (parfois maîtrise d'ouvrage, notée MOA) l'entité porteuse du besoin, définissant l'objectif du projet, son calendrier et le budget consacré à ce projet. Le résultat attendu du projet est la réalisation d'un produit, appelé ouvrage. La maîtrise d'ouvrage maîtrise l'idée de base du projet, et représente à ce titre les utilisateurs finaux à qui l'ouvrage est destiné. Ainsi, le maître d'ouvrage est responsable de l'expression fonctionnelle des besoins mais n'a pas forcément les compétences techniques liées à la réalisation de l'ouvrage.
Maîtrise d'œuvre	Le maître d'œuvre (ou maîtrise d'œuvre, notée MOE) est l'entité retenue par le maître d'ouvrage pour réaliser l'ouvrage, dans les conditions de délais, de qualité et de coût fixées par ce dernier conformément à un contrat. La maîtrise d'œuvre est donc responsable des choix techniques inhérents à la réalisation de l'ouvrage conformément aux exigences de la maîtrise d'ouvrage. Le maître d'œuvre a ainsi la responsabilité dans le cadre de sa mission de désigner une personne physique chargée du bon déroulement du projet (on parle généralement de maîtrise du projet), il s'agit du chef de projet.
Montée en charge	Augmentation de la charge infligée à un serveur, ou de manière plus large à une infrastructure technique, qui est la conséquence d'un accroissement du nombre d'utilisateurs et/ou du volume des données et/ou du nombre d'applications.
OASIS	Consortium d'industriels visant à promouvoir l'utilisation de standards ouverts et auteur de nombreuses spécifications liées à l'XML.
Objet métier	Unité structurée et limitée conçue pour représenter les processus et les connaissances d'un métier en particulier (souvent dans une application).

¹ Des travaux sont en cours au niveau de LOM-FR

Ordonnanceur de tâches	Outil utilisé pour l'ordonnancement de tâches, c'est-à-dire l'exécution automatique de tâches à intervalles de temps réguliers ou bien à des moments précis.
Outil de recherche	Dispositif permettant d'indexer les informations et les documents limités au périmètre de l'ENT. Cet outil n'a pas pour vocation d'indexer des informations ou des services externes à l'ENT. Du côté utilisateur, ce dispositif permet, à partir de mots clés, de rechercher et d'afficher les informations relatives à la demande.
Pages blanches	Service permettant la consultation d'une base de données contenant les noms des membres d'une communauté, leur téléphone, courrier électronique, adresse et des données complémentaires comme leur photo, site Internet personnel, etc. (ne pas confondre avec l'annuaire ENT qui gère l'identification de l'utilisateur, sont appartenance d'un usager à un groupe).
Personnalisable (diffusion)	L'utilisateur peut modeler (par l'intermédiaire du service de personnalisation) le contenu et sa présentation en choisissant explicitement parmi une sélection d'option ses services et ses préférences.
Personnalisée (diffusion)	Les éléments de personnalisation tels que l'accès aux services et la présentation de l'espace de travail sont définis par des règles s'appuyant sur les informations des utilisateurs (son profil notamment). Ces éléments ne sont pas modifiables par l'utilisateur.
Plate-forme	Ensemble des composants matériels et logiciels, mis en œuvre de manière cohérente pour fournir les services de l'ENT et lié à un domaine d'activités (réalisation, intégration, production, ...)
Plate-forme technique	<i>(cf. socle technique)</i>
Plug-in	Petit module qui s'installe sur un navigateur web pour lui apporter des fonctions supplémentaires. Par exemple, visionner de la vidéo sur des pages Web ou afficher des scènes en trois dimensions.
POP3	(Post Office Protocol version 3) Protocole de messagerie utilisé pour la réception des messages électroniques.
Porteur de projet	Co-pilotage du projet ENT par des collectivités territoriales et des académies.
Poste client	Appareil informatique permettant à un usager de consulter des services en ligne avec un navigateur web affichant des pages au format HTML 4.0 ou selon d'autres formats (WAP, IMode...).
Pré-production	Environnement permettant de « recetter » les applications et de prononcer la VABF (Vérification d'Aptitude au Bon Fonctionnement).
Problème	Un problème est la cause sous-jacente de un ou plusieurs incidents. Il s'agit d'erreurs susceptibles de causer des incidents.
Profil	Ensemble de traits (un ou plusieurs) caractérisant l'identité d'une personne dans un système donné. Par exemple, un utilisateur pourra avoir : <input type="checkbox"/> Un profil macroscopique élève, personnel administratif, chef d'établissement – ce profil est généralement géré au niveau du socle ENT <input type="checkbox"/> Un profil microscopique administrateur de l'application ou lecteur ce profil est généralement géré au niveau de l'application
Propagation des identités et des droits	Transfert, échange des informations relatives aux identités numériques et/ou profils et/ou accréditations entre applications, services et autres entités (utilisation de carte de vie quotidienne, inter-administration, identités accord-Education, liaison sco-sup ...).
Provisioning	Processus par lequel un référentiel central permet de synchroniser les informations avec des bases d'informations applicatives

Référentiel	Ensemble structuré d'informations, utilisé pour l'exécution d'un logiciel, et constituant un cadre commun à plusieurs applications. On associe généralement le référentiel à l'annuaire LDAP de référence pour les fonctions de contrôle d'accès.
Restauration	Remise d'un système dans des conditions de fonctionnement antérieures à une interruption. Restitution de fichiers sauvegardés. Il convient ici, de préciser le type de restauration : <input type="checkbox"/> Restauration/restitution sur incident technique : (crash disque, crash serveur) automatique, prévue dans le contrat, permet au système de re-fonctionner, aux utilisateurs (applications comprises) de retrouver leurs fichiers dans l'état le plus proche (selon les stratégies de sauvegarde) de l'état où ils les ont laissés. <input type="checkbox"/> Restauration/restitution d'archives : - archives techniques : pour audit - archives juridiques : sur commission rogatoire - archives système : dernier mode de bon fonctionnement connus en cas de dysfonctionnement (Système d'Exploitation et applicatifs) - archives des bases de données applicatives Exemple : revenir à état des absences, des notes après destruction ou modifications non désirées (malveillance, erreur humaine...) - archives personnelles : récupération de la version J-4 ou S-3 ou M-6 ou A-1 ou d'un fichier effacé par erreur <i>[Petit Robert]</i>
S2I2e	Programme d'actions du ministère de l'éducation nationale, inscrit dans le S3IT, qui vise à définir et développer l'usage des technologies de l'information et des communications pour l'enseignement dans les établissements scolaires des premier et second degrés.
S3IT	(Schéma stratégique des systèmes d'information et des télécommunications) Document commun aux ministères de la recherche et de l'éducation nationale.
Sauvegarde	Copie de sécurité destinée à protéger de tout incident un ensemble de données mises en mémoire, ou sur support numérique. "Faire une sauvegarde". <i>[Petit Robert]</i>
SCONET	Application de gestion fonctionnant en mode mutualisé sur des bases de données qui regroupent les informations sur les élèves scolarisés dans un établissement (public ou privé). Remplace progressivement GEP (voir GEP).
SCORM	Spécification permettant de créer des objets pédagogiques structurés et de gérer leur inter relation avec des LMS / LCMS (norme publiée par l'armée américaine et utilisée par l'OTAN)
Serveur d'application	Le serveur d'application est l'environnement logiciel d'exécution des applications côté serveur. Il prend en charge l'ensemble des fonctionnalités qui permettent aux clients réseaux d'utiliser une même application : <input type="checkbox"/> Gestion des sessions utilisateurs <input type="checkbox"/> Gestion des montées en charge et reprise sur incident <input type="checkbox"/> Ouverture sur de multiples sources de données
Serveur d'intégration	Dispositif ayant vocation à interfacier des services applicatifs et à assurer la transformation des données afin de garantir la cohérence d'un ensemble matériel et logiciel.
Serveur Web	Le serveur web joue principalement le rôle de transmetteur de contenu web. Il faut considérer 2 cas : <input type="checkbox"/> Dans le cas de pages statiques (HTML, images, fichiers CSS ...), le serveur Web transmet les pages correspondant à la requête HTTP (via URL) du client <input type="checkbox"/> Dans le cas de pages dynamiques (PHP, JSP, ASP...), c'est-à-dire nécessitant un traitement, le serveur web aiguille la demande vers le serveur d'application. Une fois le traitement effectué, le serveur d'application renvoie la page HTML (ou autre format) au serveur Web qui se charge de la router vers le bon destinataire (typiquement le client)

	D'autres fonctions telles que l'authentification peuvent également être assurées par le serveur Web.
Service	Regroupement cohérent de fonctions visant à répondre à un élément du besoin d'un utilisateur ou d'entités fonctionnelles du système. [DCSSI]
Service applicatif local	Le service installé sur le portail lui-même ou sur une extension de celui-ci.
Service applicatif distant	Service qui ne peut pas être intégré au portail via des connecteurs applicatifs. Il doit donc communiquer avec le portail via http ou encore envoyer des informations au format XML.
Service applicatif hétérogène	Le service n'a pas été développé avec des standards technologiques supportés par le portail.
Service applicatif homogène	Le service peut être intégré dans l'environnement applicatif du portail via les interfaces du portail.
Service de gestion des identités et des accès	Les services de gestion des identités et des accès désignent : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Les annuaires <input type="checkbox"/> Les fonctions d'authentification et de contrôle d'accès <input type="checkbox"/> Les fonctions de SSO <input type="checkbox"/> La gestion des accès et des droits <input type="checkbox"/> Le provisioning et les workflow de gestion des usagers et de leurs droits
Service de gestion des transactions	Gère les la communication et les échanges entre les services de l'ENT et le client réseau.
Service de personnalisation	Présente le contenu en fonction de la classification (ou profil) de l'utilisateur.
Service de présentation	Gère l'organisation spatiale et la traduction (ou l'adaptation) des données extraites de sources multiples en fonction du périphérique de sortie, du profil de l'utilisateur, de règles d'organisation et d'accès à l'information.
Service de présentation Web	Permet d'activer une interface utilisateur unifiée. Il est responsable de toutes les activités liées à la présentation. Par exemple, dans une de ses formes les plus simples, il fournit des pages HTML et exécute des servlets et des pages JSP. Pour les modèles plus avancés, il fonctionne comme un portail et fournit des services d'intégration d'accès (connexion unique, par exemple).
Service en ligne	Ensemble de ressources ou d'applications mises à disposition des usagers sous un format électronique. L'accès à un service en ligne s'effectue par l'intermédiaire d'un client réseau.
Service multi-canal	En relation avec le service de présentation, ce service permet de diffuser les informations au format requis par le client réseau (navigateur web, PDA, téléphonique mobile).
Services AAS	Les services AAS (Authentification-Autorisation-SSO) assurent les fonctions suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Contrôle d'accès (identification, authentification, autorisation) <input type="checkbox"/> Gestion d'identité et des habilitations (gestion des rôles et des profils, gestion de la politique d'habilitation) <input type="checkbox"/> Propagation des identités et des droits à l'intérieur d'un espace ENT et/ou entre plusieurs espaces ENT
Services applicatifs	<i>(encore appelés « briques » ou « briques applicatives »)</i> Ensemble des services numériques spécifiques à une activité ou un secteur. En l'occurrence, ces services sont mis à disposition de la communauté éducative.

Services d'administration	<p>Les services d'administration représentent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Outils d'exploitation <input type="checkbox"/> Gestion de la configuration <input type="checkbox"/> Gestion des alertes et des incidents <input type="checkbox"/> Outils de suivi et de pilotage <input type="checkbox"/> Statistiques de flux
Services d'aide en ligne	<p>Les services d'aide en ligne pour les services socle, utilisables par les applications permettent d'assurer les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Publication de guides de formation <input type="checkbox"/> Mise en place et maintien d'une FAQ <input type="checkbox"/> Forum de discussion <input type="checkbox"/> Help desk en ligne <input type="checkbox"/> Interface de communication entre les applications et l'aide en ligne
Services d'annuaire	<p>Les services d'annuaire assurent notamment les fonctions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Alimentation de l'annuaire (ou provisioning) <input type="checkbox"/> Synchronisation des données assurée par des connecteurs <input type="checkbox"/> Mise à jour des informations (réplication synchrone/asynchrone, partielle/complète)
Services d'échanges	<p>Les services d'échanges entre le socle et les services applicatifs désignent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Interfaces applicatives (« web services ») <input type="checkbox"/> Fonctions d'interopérabilité (protocoles associés) <input type="checkbox"/> Annuaire d'objets techniques (UDDI) <p>Ces services sont placés dans le socle.</p>
Service de gestion des identités et des accès	<p>Les services de gestion des identités et des accès désignent :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Les services d'annuaire qui contiennent les informations des acteurs (identités et habilitations) <input type="checkbox"/> Les services AAS
Service de gestion des transactions	<p>Gère les la communication et les échanges entre les services de l'ENT et le client réseau.</p>
Services de messagerie	<p>Les services de messagerie s'organisent autour de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Fonctions de base assurées par les services d'échanges du socle (envoi / réception de mail, format d'échange en particulier) <input type="checkbox"/> Fonctions avancées assurées par des services applicatifs (chat, forum de discussion, messagerie de type jabber ...)
Service de personnalisation	<p>Présente le contenu en fonction de la classification (ou profil) de l'utilisateur : Ce service décrit les règles qui déterminent les principes d'affichage des informations en fonction des droits et/ou des préférences de l'utilisateur. On distingue deux types de diffusion :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> La diffusion personnalisée : modèle prescriptif <input type="checkbox"/> La diffusion personnalisable : modèle participatif
Services mutualisés	<p>Les services mutualisés du socle sont représentés par :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Les services de messagerie de base <input type="checkbox"/> Les services d'échanges entre le socle et les services applicatifs <input type="checkbox"/> Services d'administration <input type="checkbox"/> Les services d'aide en ligne pour les services socle, utilisables par les applications <p>Ces services permettent d'assurer les fonctions fondamentales et mutualisables de l'ENT et de fournir les interfaces d'échanges entre les services applicatifs du socle.</p>
Services portail	<p>Les services portail sont constitués des composants et fonctions suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Service multi-canal <input type="checkbox"/> Service de présentation <input type="checkbox"/> Service de personnalisation <input type="checkbox"/> Service d'intégration <input type="checkbox"/> Service d'agrégation <input type="checkbox"/> Outils de recherche <p>Ils permettent de fournir un espace de travail adapté :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Au type de client réseau (navigateur web, téléphone mobile, PDA)

	<input type="checkbox"/> Au profil de l'utilisateur (étudiant, parent, professeur, ...)
Services réseaux	<p>Il s'agit des composants sur lesquels s'appuient les composants de l'ENT pour communiquer entre eux et avec l'environnement extérieur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Protocoles (HTTP, WAP, ...) <input type="checkbox"/> Supports de communication (Lignes spécialisées, RTC, ...) <p>Les services réseaux assurent également les premières fonctions de contrôle d'accès (pare-feu, proxy) et de contrôle de contenu (anti-spam, antivirus).</p>
Services socle	<p>Services mutualisés entre plusieurs services applicatifs d'un ENT (ou ENP) et assurant les fonctions de sécurité, les fonctions d'interfaçage entre les composants techniques et certaines fonctions fondamentales et mutualisables de l'ENT.</p> <p>Ces services se répartissent en 3 sous-ensembles :</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Les services de gestion des identités et des accès : services d'annuaire et services AAS <input type="checkbox"/> Les services portail reposant sur les services de personnalisation, de présentation, d'intégration, de gestion de transactions et d'échanges <input type="checkbox"/> Les services mutualisés : services de messagerie de base, services d'échanges, services d'administration et d'exploitation, services d'aide en ligne pour les services socles <p>Techniquement, ajoutera la notion de services transverses assurant l'interface technique entre les différents services du socle et les services applicatifs.</p>
Servlet	Petit programme destiné à être exécuté sur le serveur.
Single Sign-On (ou authentification unique)	Mécanisme permettant à un utilisateur d'accéder à des services numériques différents en ne devant s'authentifier qu'une seule et unique fois. On parle par exemple de propagation de l'identité entre le portail et une application qui permet de ne pas redemander l'identifiant et le mot de passe. (cf. propagation des identités et des droits).
SMTP	(Simple Mail Transfert Protocol) Protocole de télécommunications utilisé pour l'envoi des messages électroniques sur Internet.
Socle ENT	Ensemble des services socle (cf. <i>Services socle</i>).
Socle industriel ENT	Socle ENT défini et spécifié pour être industrialisable.
Socle technique	Terme utilisé pour définir les éléments techniques du socle. Typiquement, les serveurs, les logiciels sont des éléments techniques.
Solution de contournement	Solution mise en place temporairement ou définitivement, pour résoudre un incident ou éviter un incident, sans que la cause soit connue ou éliminée (correction).
Stockage	Action d'enregistrer sur un support numérique en vue d'une utilisation ultérieure. [<i>Petit Robert</i>]
Système d'information	Ensemble des personnes, procédures et ressources qui recueillent, transforment et distribuent l'information au sein d'une organisation. Elle est plus globale et incluse les acteurs et processus sans se limiter aux machines alimentées par du courant électrique (ce qui est pour moi le sous ensemble système informatique du système d'information).
Système d'information urbanisé	<p>Un système d'information urbanisé permet de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - fédérer les briques d'un système d'information existant autour d'une architecture d'ensemble et de principes qui lui permettront d'acquérir la souplesse et la réactivité nécessaires pour s'adapter aux contraintes du marché ou de l'environnement - gérer la prise en compte rapide de l'efficacité par le système d'information ainsi "urbanisé" des demandes d'évolution critiques, par une approche rationalisée - faire porter les efforts de développement sur les nouvelles fonctionnalités à forte valeur ajoutée et réutiliser en majeure partie le système existant (le projet d'urbanisation du système d'information, Longépé Christophe, Dunod / 01 informatique, 2001)

Web services (SOAP, XML)	Les services web sont des services applicatifs, accessibles via des protocoles standardisés du web par des entités distantes (applications ou utilisateurs).
Workflow	Système permettant d'automatiser un flux d'informations au sein d'une organisation, par exemple en transmettant automatiquement des documents entre des personnes